

KEBIJAKAN PRIVASI
002/PID-LGL/KB/II/2019

Tanggal Efektif: 22 Februari 2019

Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk layanan PrivyID. Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda/Pengguna Privy mengenai cara Privy mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, dan mengamankan Data Pribadi Pengguna untuk layanan PrivyID. Dengan menggunakan layanan PrivyID, Pengguna memahami bahwa Privy akan mengumpulkan dan menggunakan informasi Pengguna sebagaimana dijelaskan pada Kebijakan Privasi ini. Penggunaan PrivyID diatur berdasarkan Kebijakan Privasi dan Ketentuan Penggunaan. Definisi yang digunakan pada Kebijakan ini mengacu kepada definisi yang telah dijelaskan pada Ketentuan Penggunaan.

Privy akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna jika terjadi perubahan pada Kebijakan Privasi ini dengan mempostingnya pada laman ini dan/atau menuliskan tanggal pembaharuan kebijakan privasi terakhir.

1. INFORMASI YANG DIHIMPUN OLEH PRIVY

a. Data yang Kami minta dari Anda

Pada saat Anda membuat Akun PrivyID, Anda memberikan informasi data Pribadi yaitu berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu identitas lainnya, nomor telepon seluler, alamat surat elektronik, dan rekam wajah atau swafoto.

b. Data yang Kami kumpulkan secara otomatis

Pada saat anda melakukan penandatanganan, Kami akan mengumpulkan secara otomatis *IP Address*, *login information*, *geolocation* dan *browser version*.

c. Data yang kami himpun dari Pihak Ketiga

Pengguna dapat membuat Akun PrivyID melalui pihak ketiga untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga tersebut. Pihak ketiga tersebut sebagai otoritas pendaftaran (*registration authority*) yang ditunjuk oleh Privy, maka informasi data pribadi yang anda berikan pada saat pendaftaran akan diteruskan kepada Privy untuk membuat Akun PrivyID Anda.

d. Cookies

Kami menggunakan *Cookies* selama anda menggunakan Layanan, referensi Pengguna dan data autentikasi terkait sesi penggunaan baik melalui website maupun melalui aplikasi PrivyID.

Untuk membuat Akun PrivyID dan menggunakan layanan PrivyID, Pengguna diminta untuk memberikan beberapa informasi dan data pribadi Pengguna secara benar, jelas, akurat dan lengkap kepada Privy. Apabila Pengguna tidak memberikan data pribadi atau memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau data pribadi yang tidak benar, tidak jelas, tidak akurat, atau tidak lengkap, maka Privy berhak menolak permohonan pembuatan Akun PrivyID dan menangguhkan atau memberhentikan sebagian atau seluruh layanan PrivyID yang diberikan kepada Pengguna.

2. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

Data Pribadi yang Pengguna berikan akan digunakan untuk menyediakan layanan produk dari PrivyID, seperti:

- Menggunakan informasi data pribadi untuk membuat Akun PrivyID, menerbitkan Sertifikat Elektronik dan menyediakan Layanan Privy.
- Mengumpulkan dan merekam data terkait dengan proses penandatanganan secara elektronik.
- Memberikan informasi terkait dengan penggunaan Akun PrivyID Pengguna, seperti informasi penggunaan layanan dan informasi yang berbentuk promosi.

- Memperbaiki dan meningkatkan produk dan layanan kepada Pengguna PrivyID.

3. **COOKIES**

Privy menggunakan *cookies* dalam peningkatan kualitas layanan untuk mengenali dan mengingat informasi tertentu pada browser Pengguna meliputi manajemen sesi, personalisasi layanan, dan perekaman aktivitas pengguna. Anda dapat memilih untuk menonaktifkan *cookies* pada browser Anda, tetapi apabila Pengguna menonaktifkan *cookies* akan membatasi fungsi tertentu dari layanan situs PrivyID.

4. **DATA PRIBADI YANG DIBAGIKAN**

Privy secara terbuka akan mengungkapkan informasi Data Pribadi secara cukup yang tercantum didalam Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Privy sebagaimana diperlukan dalam rangka memenuhi Layanan PrivyID yang digunakan oleh Pengguna.

Privy tidak menjual dan/atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak lain tanpa persetujuan Pengguna. Privy menjamin bahwa hanya Pengguna dan pihak-pihak lain yang diberikan persetujuan oleh Pengguna yang dapat mengakses dan/atau melihat Dokumen Elektronik yang diunggah melalui Akun PrivyID Pengguna.

Dalam hal Anda memberikan persetujuan kepada pihak ketiga untuk menggunakan Akun PrivyID untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga, penggunaan data pribadi pengguna oleh pihak ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga.

Privy dapat menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi Pengguna dalam rangka memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum atau pengambilan tindakan pencegahan lebih lanjut

sehubungan dengan kegiatan yang tidak berwenang, dugaan tindak pidana atau pelanggaran hukum atau peraturan perundang-undangan.

5. KEAMANAN DATA PRIBADI

Kami melakukan upaya-upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehati-hatian guna melindungi kerahasiaan data pribadi Pengguna dari waktu ke waktu. Setiap konten yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna ke Layanan Kami akan tersimpan secara aman dan terkirim secara rahasia dengan menggunakan standar pengamanan informasi elektronik industri.

Privy menetapkan standar yang tinggi untuk keamanan informasi, sebagai informasi, Privy telah tersertifikasi ISO 27001:2013 mengenai *Information Security Management System*.

6. PENYIMPANAN DATA

Data Pribadi yang Privy kumpulkan disimpan didalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dan akan tersedia selama Pengguna menjadi Pengguna Akun PrivyID sebagaimana disyaratkan oleh Ketentuan Penggunaan dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku mengenai penyimpanan data pribadi.

7. HAK PENGGUNA

a. Permohonan Akses

Pengguna berhak untuk mengakses Data Pribadi Pengguna yang disimpan pada PrivyID. Permohonan untuk akses data pribadi tersebut dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy yang tertera di halaman ini.

b. Permohonan Perubahan

Pengguna berhak untuk mengubah Data Pribadi Pengguna yang disimpan pada PrivyID. Perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi tersebut dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy. Privy berhak melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi tersebut sesuai prosedur Privy.

c. Permohonan Penghapusan

Atas permintaan Pengguna, Privy akan menghapus Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy.

Permohonan terhadap Hak Pengguna dan pertanyaan lebih lanjut mengenai bagaimana Privy menjalankan Kebijakan Privasinya dapat disampaikan melalui pemberitahuan dari Anda kepada Kami sebagaimana dijelaskan dibawah ini.

8. KONTAK DAN PEMBERITAHUAN/NOTIFIKASI

a. Pemberitahuan dari Kami

Setiap pemberitahuan dari Kami yang ditujukan kepada Anda atau Pengguna akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (e-mail) atau Layanan Pesan Pendek (SMS) Pengguna yang terdaftar pada Akun PrivyID atau Kami.

b. Pemberitahuan dari Anda

Setiap pemberitahuan dari Anda atau Pengguna yang ditujukan kepada Kami menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Kami melalui alamat surat elektronik (e-mail address) **assist@privy.id** dan/atau melalui



dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Privy Identitas Digital dengan alamat Jl. Kemang Raya No. 34L, Lantai 2, Kelurahan Bangka, Kecamatan Mampang Prapatan, Jakarta Selatan 12730, Indonesia.