

PRIVY IDENTITAS DIGITAL

PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

Nomor Dokumen / Document : 006/Privy-LGL/KB/X/2026
Number

Tanggal Terbit / *Date of Issuance* : 05 Oktober 2026 / 05 October 2026

Versi / *Version* : 10

Status : Aktif/ *Active*

Klasifikasi Dokumen / *Document* : Dokumen Publik / *Public Document*
Classification

Menyetujui,

Approved By,

A red signature of Krishna Chandra over the Privy logo.

Krishna Chandra

Direktur PT Privy Identitas Digital

Policy Authority PSrE Privy

RIWAYAT PERUBAHAN / REVISION NOTES

Versi / Version	Nomor Dokumen / Document Number	Deskripsi Perubahan / Changes Description
00	002/PID- LGL/KB/II/2019	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v1.1 <i>Adjustment to Certification Practice Statement v1.1</i>
01	004/Privy- LGL/KB/IV/2022	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v2.1 <i>Adjustment to Certification Practice Statement v2.1</i>
02	002/Privy- LGL/KB/III/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v2.2 <i>Adjustment to Certification Practice Statement v2.2</i>
03	005/Privy- LGL/KB/VIII/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v3.0 dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi <i>Adjustment to Certification Practice Statement v3.0 and Law No 27 of 2022 regarding Personal Data Protection</i>
04	013/Privy- LGL/KB/IV/2024	Penyesuaian terhadap layanan Personal Plan, pergantian nama menjadi Pemberitahuan PDP, dan permintaan revisi dari Playstore <i>Adjustment towards Personal Plan service, Name Change into PDP Notice, and Revision Request from Playstore</i>
05	024/Privy- LGL/KB/V/2024	Penyesuaian terhadap Kebijakan Data Pengguna dari Playstore <i>Adjustments towards Playstore's User Data Policy</i>
06	029/Privy- LGL/KB/X/2024	Pengumpulan Data Dasar dengan Cara yang Lebih Spesifik <i>Conducting the Collection of Basic Data in a More Specific Manner</i>

07	004/Privy-LGL/KB/I/2025	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v3.1</i> terkait Perubahan Dokumen menjadi Versi Dwibahasa <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v3.1 regarding Document Change into Bilingual Version</i>
08	012/Privy-LGL/KB/VIII/2025	Penyesuaian terhadap arahan Komdigi pada audit tahun 2024 serta peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait perlindungan data pribadi: i. Penambahan detail tujuan pemrosesan agar mencakup tujuan pemasaran sesuai dengan arahan Komdigi pada audit Komdigi tahun 2024. ii. Penambahan Lokasi pemrosesan data pribadi. iii. Pendetailan kondisi terkait jangka waktu pemrosesan dan penyimpanan data pribadi. iv. Pendetailan cakupan persetujuan pengguna. v. Penambahan detail pencabutan persetujuan pengguna terkait tujuan pemasaran. vi. Penambahan kanal pemberitahuan dari Pengguna agar mencakup kanal dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Privy. <i>Adjustments to Komdigi's 2024 audit directives and applicable laws and regulations regarding personal data protection:</i> i. <i>Additional processing purpose details to include marketing purposes, in accordance with Komdigi's 2024 audit directives.</i> ii. <i>Additional personal data processing locations.</i> iii. <i>Detailed conditions regarding the processing and storage period for personal data.</i> iv. <i>Detailed scope of user consent.</i> v. <i>Additional details regarding revocation of user consent related to marketing purposes.</i>

		vi. <i>Additional notification channels for users to include channels from third parties collaborating with Privy.</i>
09	001/Privy-LGL/KB/IV/2026	Penyesuaian terhadap nama dokumen Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi (sebelumnya Pemberitahuan Privasi) dan penambahan ketentuan mengenai hal berikut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait pelindungan data pribadi: i. Penambahan cakupan Layanan Privy yang mencakup PrivyHub dan PrivyPal. ii. Penambahan ketentuan mengenai penggunaan sistem Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) dan pemrosesan otomatis. <i>Adjustments to the title of the Personal Data Protection Notice (formerly the Privacy Notice) and the addition of provisions regarding the following matters in accordance with applicable laws and regulations regarding personal data protection:</i> i. <i>Additional scope of Privy's Services, which includes PrivyHub and PrivyPal.</i> ii. <i>Additional provisions regarding the use of Artificial Intelligence (AI) system and automated processing.</i>
10	006/Privy-LGL/KB/X/2026	Penyesuaian terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2026 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, cakupan Data Pribadi yang dikumpulkan dalam penyediaan Layanan Privy, mekanisme pemberitahuan terkait pemenuhan hak Subjek Data, serta informasi alamat kantor Privy. <i>Adjustments in accordance with Government Regulation Number 33 of 2026 on the Implementation of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection, the scope of Personal Data collected in providing Privy Services, notification mechanisms related to the</i>

		<i>fulfillment of Data Subject rights, and information regarding Privy's office address.</i>
--	--	--

Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi / *Personal Data Protection Notice*

006/Privy-LGL/KB/X/2026

Berlaku Sejak / *Effective From*: 05 Oktober 2026 / 05 October 2026

Adanya Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi ("**Pemberitahuan PDP**") (yang sebelumnya bernama Pemberitahuan PDP) ini adalah komitmen nyata dari PT Privy Identitas Digital (selanjutnya disebut sebagai "Privy") untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna melalui situs <https://privy.id/>, situs-situs turunannya, serta Aplikasi Privy (selanjutnya masing-masing disebut sebagai "**Situs**" dan "**Aplikasi Privy**"). Pemberitahuan PDP ini hanya berlaku untuk layanan Privy, termasuk tetapi tidak terbatas pada PrivySign, PrivyPass, PrivyChat, PrivyHub, PrivyPal dan layanan-layanan lainnya yang diselenggarakan oleh Privy seiring berjalannya waktu (selanjutnya disebut sebagai "**Layanan Privy**"). Pemberitahuan PDP ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Pengguna Privy mengenai cara Privy melakukan pengumpulan, pemrosesan,

The existence of this Personal Data Protection Notice ("PDP Notice") (previously referred to as PDP Notice) is a commitment from PT Privy Identity Digital (hereinafter referred to as "**Privy**") to respect and protect any User's personal data or information through the <https://privy.id/> site, its derivative sites, as well as the Privy Application (hereinafter referred to as the "**Site**" and "**Privy Application**" respectively). This PDP Notice applies only to Privy Services, including but not limited to PrivySign, PrivyPass, PrivyChat, PrivyHub, PrivyPal and other services provided by Privy over time (hereinafter referred to as the "**Privy Services**"). This PDP Notice is intended to provide Privy Users with information regarding how Privy undertakes the collection, processing, transformation, disclosure, retention, securing, analysis, erasure, and/or destruction of Privy Users Personal Data for Privy Services purposes (hereinafter referred to as the "**Processing**" or "**To Process**" or "**Being**

pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Privy (selanjutnya disebut sebagai **“Pemrosesan”** atau **“Memproses”** atau **“Diproses”**). Dengan menggunakan Layanan Privy, Pengguna memahami bahwa Privy akan Memproses Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan pada Pemberitahuan PDP ini. Penggunaan Privy diatur berdasarkan Pemberitahuan PDP ini dan Ketentuan Penggunaan Layanan Privy.

Processed”). By using the Privy Service, Users understand that Privy will process User personal data as described in this PDP Notice. The usage of Privy is governed by this PDP Notice and the Terms of Use of the Privy Service

Pemberitahuan PDP ini mulai berlaku efektif sejak Pengguna memberikan persetujuan atas Pemberitahuan PDP ini, baik secara tegas atau dengan cara-cara yang disebutkan di dalam Pemberitahuan PDP ini

1. DEFINISI / DEFINITION

Setiap kata yang diawali huruf kapital mengandung arti berikut ini:

- A. **“Akun Privy”** adalah setiap akun yang diterbitkan oleh Privy, dengan nama PrivyID, dimana setiap pemilik akun akan diberikan suatu userID, memilih password, dan dapat menyimpan Data Pribadinya.
- B. **“Aplikasi Privy”** adalah aplikasi ponsel (*mobile apps*) yang dioperasikan oleh PT Privy Identitas Digital.
- C. **“Basic Data”** adalah Data Pribadi yang dibutuhkan oleh Privy untuk dapat menerbitkan PrivyID dan membuat Akun Privy.
- D. **“Data Pribadi”** adalah setiap data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi individual, sendiri atau dalam kombinasi dengan data/informasi lain, secara langsung atau tidak langsung, dalam sistem elektronik dan/atau non-elektronik, yang terbagi menjadi Data Pribadi Spesifik/Sensitif dan Data Pribadi Umum.

This PDP Notice shall become effective upon the User’s explicit consent to this PDP Notice, either expressly or through the methods outlined within this PDP Notice

Each of the capitalized terms shall have the following meanings:

- A. **“Privy Account”** is every account issued by Privy, with the name PrivyID, where each account owner will be given a userID, choose a password, and can store his/her Personal Data.
- B. **“Privy Application”** is a mobile application (*mobile apps*) operated by PT Privy Identity Digital.
- C. **“Basic Data”** is Personal Data required by Privy to be able to issue a PrivyID and create a Privy Account.
- D. **“Personal Data”** is any data that identifies or can be used to identify an individual, alone or in combination with other data/information, directly or indirectly, in electronic and/or non-electronic systems, which is divided into Specific/Sensitive Personal Data and General Personal Data.

E. **“Data Pribadi Spesifik/Sensitif”** adalah Data Pribadi yang bersifat sensitif dan membutuhkan tingkat perlindungan yang spesifik dan lebih tinggi dibandingkan perlindungan terhadap Data Pribadi lainnya sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Sebagai contoh, Data Pribadi Spesifik/Sensitif termasuk dan tidak terbatas pada data/informasi keuangan pribadi, Data Pribadi anak, data biometrik, catatan kejahatan, informasi kesehatan, data genetika dan data lain yang pemrosesannya dapat mengakibatkan dampak besar menurut hukum dan peraturan yang berlaku.

F. **“Data Pribadi Umum”** adalah Data Pribadi yang bersifat umum dan tidak masuk ke dalam kategori Data Pribadi Spesifik/Sensitif, termasuk namun tidak terbatas pada; nama lengkap, jenis kelamin, alamat, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, pekerjaan, nomor tanda pengenal yang diterbitkan oleh lembaga yang berwenang (seperti, antara lain; Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Izin Mengemudi (SIM) atau paspor), kewarganegaraan, serta profil dan nomor pengenal unik yang Privy

E. **“Specific/Sensitive Personal Data”** is Personal Data that is sensitive and requires a specific and higher level of protection compared to protection for other Personal Data in accordance with applicable laws and regulations. For example, Specific/Sensitive Personal Data includes and is not limited to personal financial data/information, children's Personal Data, biometric data, criminal records, health information, genetic data and other data whose processing may have major impacts according to applicable laws and regulations.

F. **“General Data”** is Personal Data that is general in nature and does not fall into the category of Specific/Sensitive Personal Data, including but not limited to; full name, gender, address, place and date of birth, telephone number, email address, occupation, identification number issued by an authorized institution (such as, among others; Resident Identity Card (KTP), Driving License (SIM) or passport), nationality, as well as the profile and unique identification number that Privy issues to Users of

keluarkan untuk Pengguna Layanan Privy.

- G. **“Komunikasi Pemasaran”** berarti iklan, komunikasi, dan pemasaran yang berkaitan dengan Layanan.
- H. **“Layanan Privy”** berarti layanan penerbitan Sertifikat Elektronik, pembuatan Tanda Tangan Elektronik Privy (PrivySign), Document Management System Privy, PrivyPass, Segel Elektronik, PrivyChat, Digital ID, PrivyHub, PrivyPal, dan/atau layanan Privy lainnya yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu, baik melalui Situs maupun Aplikasi Privy.
- I. **“Pemrosesan”** atau **“Memproses”** atau **“Diproses”** berarti pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Privy.
- J. **“Pengguna”** berarti setiap orang perorangan termasuk namun tidak terbatas pada Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA) atau badan hukum/badan usaha yang mengakses Platform Privy dan/atau menggunakan Layanan Privy.

the Privy Services.

- G. **“Marketing Communications”** means advertisement, communication, and marketing related to Services.
- H. **“Privy Services”** means services for issuing Electronic Certificates, creating Privy Electronic Signatures (PrivySign), Privy Document Management System, PrivyPass, Electronic Seals, PrivyChat, PrivyHub, PrivyPal, and/or other Privy Services stated by Privy from time to time, either through Privy Site or Application.
- I. **“Processing”** or **“To Process”** or **“Being Processed”** means collecting, processing, processing, disclosing, storing, securing, analyzing, deleting and/or destroying User Personal Data for the purposes of the Privy Services.
- J. **“User”** means every individual including but not limited to Indonesian Citizens (WNI) and/or Foreign Citizens (WNA) or legal entities/business entities who access the Privy Platform and/or use the Privy Services.

- K. **"Pihak Ketiga"** merupakan perorangan dan/atau badan hukum/badan usaha yang menjalin kerja sama dengan Privy dan dapat dibuktikan oleh suatu dokumen yang mengikat hak dan kewajiban masing-masing pihak.
- L. **"Privy"** berarti PT Privy Identitas Digital dan/atau anak perusahaan, perusahaan afiliasi yang mempunyai hubungan langsung atau tidak langsung dengan PT Privy Identitas Digital.
- M. **"PrivyID"** berarti suatu kode alfanumerik yang diterbitkan oleh Privy, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (username), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan Layanan Privy.
- N. **"Situs"** berarti segala URL yang menggunakan domain dengan alamat "https://privy.id/" atau situs lain yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu.
- O. **"Tanda Tangan Elektronik"** adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan Privy.
- P. **"Sertifikat Elektronik"** adalah sertifikat diterbitkan dan/atau disediakan oleh
- K. **"Third Party"** is an individual and/or legal entity/business entity that collaborates with Privy and can be proven by a document that binds the rights and obligations of each party.
- L. **"Privy"** means PT Privy Identitas Digital and/or its subsidiaries, affiliated companies that have a direct or indirect relationship with PT Privy Identitas Digital.
- M. **"PrivyID"** means an alphanumeric code issued by Privy, which can be associated with a unique name (username), to identify Users when using Privy Services.
- N. **"Site"** means any URL that uses the domain with the address "https://privy.id/" or other sites stated by Privy from time to time.
- O. **"Electronic Signature"** is a signature consisting of Electronic Information that is attached, associated or related to other Electronic Information that is used as a verification and authentication tool created with the Privy Services.
- P. **"Electronic Certificate"** is a certificate issued and/or provided by

Privy yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik.

Q. **“Informasi Elektronik”** adalah satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, Electronic Data Interchange (EDI), surat elektronik (e-mail), telegram, teleks, telecopy atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

Privy which is electronic and contains an Electronic Signature and identity indicating the legal subject or parties in the Electronic Transaction.

Q. **“Electronic Information”** is one or a collection of electronic data, including but not limited to writing, sound, images, maps, plans, photos, Electronic Data Interchange (EDI), electronic mail (e-mail), telegram, telex, telecopy or the like, processed letters, signs, numbers, access codes, symbols, or perforations that have meaning or can be understood by a person capable of understanding them.

2. DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH PRIVY / *PERSONAL DATA PROCESSED BY PRIVY*

Untuk membuat Akun Privy dan menggunakan Layanan Privy, Pengguna diminta untuk memberikan Data Pribadi Pengguna secara benar, jelas, akurat dan lengkap kepada Privy. Apabila Pengguna tidak memberikan Data Pribadi yang diwajibkan di poin ini, atau memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau Data Pribadi yang tidak benar, tidak jelas, tidak akurat, dan/atau tidak lengkap, maka Privy berhak menolak permohonan pembuatan Akun Privy untuk Pengguna tersebut dan untuk menangguhkan atau

To create a Privy Account and utilize Privy Services, User are required to provide their Personal Data to Privy accurately, clearly, precisely, and comprehensively. In the event that a User fails to provide the obligatory Personal Data as specified herein, or provides statements and guarantees, information, or Personal Data that are false, unclear, inaccurate, and/or incomplete, Privy retains the right to reject the application for creating a Privy Account for User and to suspend or

menghentikan sebagian atau seluruh Layanan Privy yang diberikan kepada Pengguna.

Privy dapat memproses Data Pribadi Pengguna Privy baik yang bersifat umum dan/atau spesifik/sensitif, dalam keadaan sebagai berikut:

A. Pada Saat Pengguna Membuat Akun Privy

Privy meminta *Basic Data* Pengguna untuk keperluan pembuatan akun Privy. Data Pribadi yang dimaksud termasuk namun tidak terbatas pada:

- i. nama lengkap;
- ii. tempat dan tanggal lahir;
- iii. informasi data Nomor Identitas Kependudukan (NIK);
- iv. salinan dokumen (gambar) Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia. Privy dapat meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi (SIM), Paspor, Kartu Izin Tinggal Sementara (KITAS), dan/atau surat keterangan dari perusahaan sebagai dokumen pendukung proses identifikasi dan autentikasi dalam penggunaan Layanan Privy jika diperlukan (termasuk informasi yang tertera di dalamnya);
- v. nomor telepon seluler;
- vi. alamat surat elektronik/email; dan/atau
- vii. data biometrik.

terminate partially or entirely the Privy Services granted to the User.

Privy may process Personal Data of Privy Users, whether of a general and/or specific/sensitive nature, in a condition as follows:

A. At the time of User Account Creation for Privy

Privy asks the User's Basic Data for the purpose of creating a Privy account. Such Personal Data is including but not limited to:

- i. Full name;
- ii. Place and date of birth;
- iii. National Identification Number (NIK) information;
- iv. The copy (image) of User Identity Card (KTP) issued by Indonesia's Government. Privy may request other supporting documents including but not limited to Family Card (KK), Driving License (SIM), Passport, Limited Stay Permit Card (KITAS), and/or certificate from company as a supporting document for the identification and authentication process in the use of Privy's Services, if required (including the information contained therein);
- v. Phone number;
- vi. E-mail address; and/or
- vii. Biometric data.

Selain Basic Data di atas, Privy juga dapat memproses Data Pribadi sebagai berikut:

- i. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK);
- ii. Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB); dan/atau
- iii. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Privy dapat mengumpulkan dan memproses data tambahan sejauh diperlukan sehubungan dengan pengembangan dan/atau penyediaan Layanan Privy. Apabila data tambahan tersebut belum disebutkan sebelumnya dalam Pemberitahuan PDP ini dan memerlukan persetujuan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, Privy akan meminta persetujuan tertulis atau terekam Pengguna sebelum mengumpulkan atau memproses data tambahan tersebut.

B. Data yang Privy kumpulkan secara otomatis

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, Privy akan mengumpulkan Data Pribadi secara otomatis seperti *IP Address, login information, geolocation, browser client & version, timestamp of activities, operating system*, dan data transaksi

In addition to the Basic Data above, Privy may also process the following Personal Data:

- i. Vehicle Registration Certificate (STNK);
- ii. Vehicle Proof of Ownership (BPKB); and/or
- iii. Tax Identification Number (NPWP).

Privy may collect and process additional data to the extent necessary in connection with the development and/or provision of Privy's Services. Where such additional data has not been previously specified in this PDP Notice and requires consent under applicable laws and regulations, Privy will obtain the User's written or recorded consent prior to collecting or processing such additional data.

B. Data that Privy collects automatically

When Users use Privy Services, Privy will automatically collect Personal Data such as IP Address, login information, geolocation, client browser & version, timestamp of activities, operating system, and User transaction data related to the use of Privy Services.

Pengguna yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Privy.

C. Data yang Pengguna berikan

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, termasuk Layanan Privy melalui Pihak Ketiga, Pengguna dapat memberikan Data Pribadi lainnya (selain sebagaimana disebut di poin (A) dan (B) di atas) kepada Privy dari waktu ke waktu.

- i. Privy mengunggah, mengumpulkan, dan menggunakan Daftar Kontak Pengguna dan Gambar yang terdapat di dalam perangkat milik Pengguna untuk penggunaan layanan PrivyChat, yang di mana data tersebut diperlukan untuk memudahkan sinkronisasi data antara PrivyID Pengguna dan PrivyID Pengguna lainnya untuk berkomunikasi dengan dan/atau mengenali satu sama lain sehubungan dengan Layanan Privy.
- ii. Segala bentuk dokumen, pesan, gambar, dan/atau lampiran yang diunggah dan/atau dibagikan oleh Pengguna di Aplikasi Privy sehubungan dengan penggunaan layanan Privy

C. User-provided data

At the time User uses Privy Services, including Privy Services through Third Party, User may provide other Personal Data (other than those referred to in points (A) and (B) above) to Privy from time to time.

- i. Privy uploads, collects, and uses User's Contacts List and Image contained in the User's device for the use of PrivyChat service, where the data is needed to make data synchronization easier between the User's PrivyID and other User's PrivyID to communicate with and/or recognize each other in connection with the Privy Services.
- ii. All forms of documents, messages, images and/or attachments uploaded and/or shared by User on Privy Application in connection with the use of Privy Services including but not limited to PrivyChat and PrivySign.
- iii. User location data, where the

termasuk namun tidak terbatas pada PrivyChat dan PrivySign.

- iii. Data lokasi Pengguna, yang di mana data tersebut Privy proses dari perangkat yang digunakan Pengguna pada saat Pengguna melakukan scan QR untuk masuk ke dalam Akun Privy Pengguna dan/atau menggunakan Layanan Privy, termasuk melakukan proses penandatanganan dokumen.
- iv. Privy memberikan keterbukaan kepada Pengguna dalam mengelola dan mengendalikan Data Pribadi Pengguna. Privy hanya akan Memproses Data Pribadi Pengguna secara terbatas untuk keperluan penyediaan Layanan Privy, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah disampaikan sebelumnya dan/atau berdasarkan persetujuan dari Pengguna.

D. Data yang Privy himpun dari Pihak Ketiga

Pengguna dapat membuat Akun Privy melalui Pihak Ketiga untuk mengakses

data is processed by Privy from the device used by the User when the User enters the User's Privy Account and/or uses the Privy Services, including carrying out the document signing process.

- iv. Privy provides transparency to Users in managing and controlling their Personal Data. Privy will only process Users' Personal Data on a limited basis for the purpose of providing Privy's Services, in accordance with the terms and conditions previously communicated and/or based on the User's consent.

D. Data that Privy collects from Third Party

User can create Privy Account through Third Party to access or use

atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga tersebut. Pihak Ketiga yang memberikan layanan pembuatan Akun Privy tersebut adalah otoritas pendaftaran (*registration authority*). Otoritas pendaftaran akan meneruskan informasi Data Pribadi yang Pengguna berikan pada saat registrasi kepada Privy untuk membuat Akun Privy Pengguna.

E. Cookies

Dalam meningkatkan kualitas Layanan, Privy menggunakan *cookies* selama Pengguna menggunakan Layanan Privy, untuk mengenali dan mengingat informasi tertentu pada *browser* Pengguna meliputi manajemen sesi, personalisasi layanan, dan perekaman aktivitas pengguna. Pengguna dapat memilih untuk me-nonaktifkan *cookies* pada *browser* Pengguna. Apabila Pengguna me-nonaktifkan cookies, fungsi tertentu dari layanan Situs akan menjadi terbatas.

the services provided by the Third Party. The Third Party that provides the Privy Account creation service is the registration authority. The registration authority will then forward the Personal Data that the User provided at the time of registration to Privy to create a User's Privy Account.

E. Cookies

In improving Services quality, Privy uses cookies as long as the User uses the Privy Services, to recognize and remember certain information on the User's browser including session management, service personalization, and User activity recording. User can choose to disable cookies in the User's browser. If the User disables cookies, certain functions of the Site's services will be limited.

3. DASAR PEMROSESAN DATA PRIBADI / BASIS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

Privy melakukan pemrosesan data pribadi berdasarkan:

- A. Persetujuan Pengguna. Misalnya, Privy dapat meminta persetujuan Pengguna untuk mengirimkan informasi berkaitan dengan Layanan Privy atau layanan Pihak Ketiga yang

Privy carry out processing of personal data based on:

- A. User's Consent. For example, Privy may request the User's consent to send information related to Privy's Services or Third Party services

bekerja sama dengan Privy melalui email, notifikasi dalam platform Privy, layanan pesan singkat (SMS), aplikasi obrolan (contoh: WhatsApp), pemberitahuan pesan langsung (*push notification*), panggilan yang terekam, dan melalui surel. Setiap permintaan persetujuan akan disertai informasi jelas mengenai tujuan pemrosesan dan cara Anda dapat mengelola atau mencabut persetujuan tersebut.

- B. Pemenuhan kewajiban perjanjian antara Privy dengan Pengguna dan/atau Pihak Ketiga, di mana terdapat kebutuhan untuk pemrosesan data pribadi Pengguna dalam rangka melaksanakan perjanjian. Sebagai contoh, Privy memproses Data Pribadi seperti Basic Data Anda untuk memungkinkan verifikasi identitas secara elektronik melalui Platform Privy.
- C. Pemenuhan kewajiban hukum dari Privy atas ketentuan peraturan perundang-undangan, perintah melalui surat resmi dari pejabat dan/atau lembaga pemerintahan dan/atau putusan pengadilan, dan/atau perintah berdasarkan keputusan pejabat tata usaha negara. Hal ini termasuk tetapi tidak terbatas pada proses audit oleh otoritas yang berwenang, perintah pengadilan atau panggilan pengadilan yang mengharuskan adanya pemrosesan Data Pribadi, dan pelaporan terhadap pejabat dan/atau lembaga pemerintahan

collaborating with Privy via email, in-platform notifications on Privy, Short Message Service (SMS), chat applications (e.g.: WhatsApp), push notifications, recorded calls, and via email. Every consent request will be accompanied by clear information regarding the purpose of processing and how you can manage or withdraw that consent.

- B. Performance of a contractual obligation between Privy and the User and/or Third Party, where there is a need to process the User's Personal Data in order to execute the agreement. For example, Privy process Personal Data such as your Basic Data to enable electronic identity verification through the Privy Platform.
- C. Compliance with legal obligations of Privy under laws and regulations, orders via official letter from officials and/or government agencies, court orders and/or judgments, and/or directives issued by state administrative authorities. This includes, but is not limited to, audits by competent authorities, court orders or subpoenas requiring Personal Data processing, and reporting to officials and/or government agencies for the purposes of crime prevention, compliance audits, or law enforcement.

dalam rangka pencegahan kejahatan, audit kepatuhan, atau penegakan hukum.

- D. Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan Pengendali Data Pribadi berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan, termasuk penyediaan Layanan oleh Privy sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE) dan/atau Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE)._{..}
- E. Pemenuhan kepentingan Privy, dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan antara Privy dan Pengguna. Hal ini termasuk tetapi tidak terbatas pada personalisasi sebagai peningkatan kualitas Layanan Privy bagi Pengguna, kegiatan pemasaran, dan keperluan audit. Dasar pemrosesan ini dilakukan dengan mempertimbangkan kepentingan Privy dengan hak Pengguna sebagai Subjek Data Pribadi._{..}

- D. Performance of duties in the public interest, public services, or the exercise of the authority of the Personal Data Controller in accordance with applicable laws and regulations, including the provision of Services by Privy as an Electronic Certification Provider (PSrE) and/or an Electronic System Operator (PSE).

- E. Fulfillment of Privy's interests, taking into account the purpose, needs, and balance of interests between Privy and User. This includes, but is not limited to, personalization to improve the quality of Privy Services for User, marketing activities, and audit purposes. This processing basis is carried out with consideration between Privy's interests and the rights of the User as the Personal Data Subject.

4. TUJUAN PEMROSESAN DATA PRIBADI PENGGUNA / *PURPOSE OF PERSONAL DATA PROCESSING FOR USER*

Privy memproses Data Pribadi Pengguna untuk tujuan sebagai berikut:

- A. Tujuan Umum
- i. Menyediakan Layanan Privy, seperti:
- a. Menerbitkan PrivyID, membuat Akun Privy, serta menerbitkan, mengelola, dan mencabut

Privy processes User's Personal Data for the following purposes:

- A. General Purpose
- i. Provide Privy Services, such as:
- a. Issuing PrivyID, creating Privy Account, as well as issuing, managing, and

- Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Privy.
- b. Mengumpulkan, merekam, dan menganalisis data terkait dengan aktivitas penggunaan Layanan Privy.
 - c. Memberitahukan Pengguna atas transaksi dan/atau aktivitas yang terjadi dalam Aplikasi atau sistem lain yang terhubung dengan Aplikasi Privy.
- ii. Pengiriman informasi tentang Layanan Privy, pembaruan, pengembangan, dan/atau penyempurnaan Layanan Privy atau layanan-layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Privy.
- iii. Keperluan internal, termasuk dan tidak terbatas pada audit dan penganalisisan terkait dengan mengembangkan, memelihara, menguji, memperbaiki, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan Privy untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.
- iv. Pemenuhan kewajiban Privy kepada pejabat yang berwenang yang

- revoking Electronic Certificates issued by Privy.
- b. Collecting, recording, and analyzing data related to user activities involving Privy Services.
 - c. Notify User regarding transactions and/or activities occurring within the Privy Application or other systems connected to the Privy Application.
- ii. The transmission of information regarding the Privy Services, updates, developments, and/or enhancements of the Privy Services, or services provided by Third Party collaborating with Privy.
- iii. Internal purposes, including but not limited to audits and analysis related to the development, maintenance, testing, troubleshooting, enhancement, and customization of Privy Services to meet the needs and preferences of User.
- iv. Fulfillment of Privy's obligation to competent authorities in accordance with applicable laws

berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- v. Personalisasi Aplikasi Privy dan/atau Layanan Privy untuk Pengguna yang disediakan oleh Privy dan/atau Pihak Ketiga yang telah bekerjasama dengan Privy.
- vi. Memproses permohonan Pengguna sehubungan dengan Layanan Privy, termasuk dan tidak terbatas pada akses, koreksi, pemutakhiran, dan/atau penghapusan/pemusnahan Data Pribadi Pengguna dalam sistem Privy, serta untuk menghubungi Pengguna terkait dengan permohonan Pengguna tersebut.
- vii. Tujuan lainnya sepanjang tujuan tersebut tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Privy akan memberitahu Pengguna tentang tujuan lain tersebut ketika meminta persetujuan tertulis/terekam Pengguna apabila disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

B. Tujuan Komunikasi Pemasaran

Privy berhak untuk menyampaikan materi iklan, komunikasi, dan pemasaran yang berhubungan dengan Layanan ("**Komunikasi Pemasaran**"), termasuk namun tidak terbatas pada konten yang

and regulations.

- v. Personalization of the Privy Application and/or Services for User provided by Privy and/or Third Party collaborating with Privy.
- vi. Processing User request in connection with Privy Services, including but not limited to access, correction, updating, and/or deletion/destruction of the User's Personal Data within the Privy system, as well as contacting the User regarding such User request.
- vii. Other purposes as long as those purposes are not prohibited by applicable laws and regulations. Privy will inform User about those other purposes when seeking the User's consent if required by applicable laws and regulations.

B. Marketing Communications Purpose

Privy has the right to deliver advertising materials, communications, and marketing related to the Services ("**Marketing Communications**"),

dipersonalisasi berdasarkan atribut atau karakteristik demografis Pengguna yang relevan sebagaimana ditentukan berdasarkan profil Pengguna.

Penyampaian informasi tersebut dapat dilakukan oleh Privy maupun oleh pihak ketiga yang memiliki hubungan kerja sama dengan Privy, termasuk sponsor dan pengiklan. Komunikasi Pemasaran tersebut dapat disalurkan melalui berbagai media, antara lain namun tidak terbatas pada:

- i. Platform resmi Privy (seperti sosial media resmi Privy serta Aplikasi dan Situs Privy);
- ii. Layanan pesan singkat (SMS);
- iii. Aplikasi perpesanan (seperti WhatsApp dan Telegram);
- iv. Notifikasi langsung (*push notification*; dan/atau
- v. Surat elektronik (email).

Privy akan memastikan bahwa setiap pengiriman Komunikasi Pemasaran sebagaimana dimaksud dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

including but not limited to personalized content based on the User's attributes or demographic characteristics as determined by the User's profile.

The delivery of such information may be carried out by Privy or by Third Party in partnership with Privy, including sponsors and advertisers. These Marketing Communications may be distributed through various media, including but not limited to:

- i. Privy's official platforms (such as Privy's official social media, as well as Privy Application and Website);
- ii. Short Message Services (SMS);
- iii. Messaging applications (such as WhatsApp and Telegram);
- iv. Push notifications; and/or
- v. Email.

Privy will ensure that every delivery of such Marketing Communications is carried out in accordance with applicable laws.

..1. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI PENGGUNA / DISCLOSURE OF USER'S PERSONAL DATA

Privy secara terbuka akan memberikan akses, mengirimkan, menyampaikan, memberikan dan/atau mengungkapkan (yang selanjutnya disebut sebagai **"Mengungkapkan"** atau **"Pengungkapan"**) Data Pribadi Pengguna yang terdapat dalam sistem Privy. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna tersebut dilakukan dengan afiliasi Privy dan pihak lain (sebagaimana disebutkan di dalam Pemberitahuan PDP

Privy will openly provide access, transmit, convey, deliver, and/or disclose (hereinafter referred to as the **"Disclosing"** or **"Disclosure"**) User's Personal Data, which is contained in the Privy system. The Disclosure of the User's Personal Data is carried out in affiliation with Privy and other parties (as mentioned in this PDP Notice) for the following purposes and for other

ini) untuk tujuan sebagai berikut ini dan untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

A. Memungkinkan Privy dalam menyediakan Layanan Privy dan/atau untuk melakukan atau memberikan layanan kepada Pengguna, termasuk dan tidak terbatas pada pengungkapan kepada:

- i. Pengguna lain, sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan oleh Pengguna atas Layanan Privy;
- ii. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga yang menyediakan layanan kepada Privy sehingga Privy dapat menyediakan layanan kepada Penggunanya sehubungan dengan penggunaan Data Pribadi Pengguna tersebut. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut menyediakan layanan kepada Privy dalam bentuk layanan verifikasi, autentikasi, analisis, promosi, deteksi penipuan, pembayaran, atau dukungan Pengguna lainnya. Privy memastikan bahwa agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi

purposes permitted by applicable laws and regulations:

A. To enable Privy to provide the Privy Services and/or to perform or render services to User, including but not limited to disclosures to:

- i. Other User, as party directly associated with the User in relation to the User's utilization of the Privy Services;
- ii. Agents, contractors, or Third Party who provide services to Privy enabling Privy to provide services to its User in connection with the use of their Personal Data. These Agents, contractors, or Third Party render services to Privy in the form of verification, authentication, analysis, promotions, fraud detection, payment, or other User support. Privy ensures that such agents, contractors, or Third Party will only utilize the User's Personal Data as necessary to support Privy

Pengguna sesuai keperluannya untuk mendukung Layanan Privy dan melindungi Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- iii. Organisasi atau badan hukum dimana Pengguna diasosiasikan dan didaftarkan kepadanya melalui Layanan Privy;
- iv. Pihak Ketiga lain yang membantu Privy dalam menyediakan Layanan Privy, seperti penyedia layanan yang melakukan penanganan pengaduan, asuransi, memungkinkan layanan Pihak Ketiga untuk ditawarkan dalam Aplikasi Privy, memproses semua bentuk aktivitas Pengguna dalam Aplikasi Privy atau platform yang terhubung dengan Aplikasi maupun tujuan lainnya sepanjang tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

B. Untuk keperluan pemenuhan kewajiban ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan terkait dengan proses penegakan hukum dan/atau pengambilan tindakan pencegahan

Services and protect User's Personal Data according to the applicable laws and regulations;

- iii. The organization or legal entity to which the User is associated and registered through the Privy Services;
- iv. Other Third Party that assist Privy in providing Privy Services, such as the providing services that handle complaints, insurance, enabling Third Party services to be offered within the Privy Application, processing all forms of User activities within the Application or platforms connected to the Application, and other lawful purposes as long as they are not prohibited by applicable laws and regulations.

B. For the purpose of fulfillment of legal obligations and laws and regulations related to the process of law enforcement and/or preventive measures in

sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan tindak pidana, pelanggaran hukum, atau peraturan perundang-undangan. Dalam hal ini, Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada individu, organisasi, entitas, atau otoritas pemerintahan, atau aparat penegak hukum yang sah dan dapat membuktikan kepada Privy bahwa pihak tersebut dapat memberikan bukti yang sah dan menunjukkan bahwa pihak tersebut yang berwenang dan/atau diwajibkan oleh aturan hukum dan/atau otoritas yang berwenang yang menimbulkan kewajiban hukum kepada Privy untuk mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada pihak tersebut.

C. Kegiatan peleburan, penggabungan, akuisisi, jual beli aset, restrukturisasi, pembiayaan, atau aksi korporasi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mana dalam pelaksanaannya melibatkan Privy sebagai pihak yang melakukan kegiatan tersebut dengan pihak lain atau atas perusahaan lain ataupun Privy sebagai pihak yang dilebur atau digabungkan dengan perusahaan lain atau diakuisisi oleh perusahaan lain atau menerima

connection with unlawful activities, criminal acts allegations, legal violations, or laws and regulations. In this regard, Privy may disclose User's Personal Data to individuals, organizations, entities, or governmental authorities, or legitimate law enforcement agencies, who can provide valid evidence to Privy and demonstrate that they are authorized and/or obligated by legal rules and/or competent authorities that impose a legal obligation on Privy to disclose User's Personal Data to said party.

C. The activities of consolidation, merger, acquisition, buy and sell assets, restructuring, financing, or any other corporate actions in accordance with the applicable laws and regulations, which in their implementation involve Privy as the party undertaking such activities with other parties or with respect to other companies, or Privy as the party being consolidated or merged

pembiayaan dari perusahaan lain (bahkan apabila kemudian kegiatan tersebut tidak dilanjutkan).

with another company or being acquired by another company or receiving financing from another company (even if such activities are subsequently not pursued).

D. Dalam hal Pengguna memberikan persetujuan kepada Pihak Ketiga untuk menggunakan Akun Privy untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga, penggunaan Data Pribadi Pengguna oleh Pihak Ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi Pihak Ketiga tersebut.

D. In the event that the User grants consent to a Third Party to utilize the Privy Account to access or avail service provided by Third Party, the utilization of the User's Personal Data by the Third Party is subject to the terms and conditions and/or privacy policy of the Third Party.

E. Pengguna memahami bahwa Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna ke luar wilayah Republik Indonesia terkait dengan Layanan Privy. Terkait dengan hal ini, Privy akan memastikan bahwa kegiatan transfer Data Pribadi dilakukan ke negara-negara yang memiliki tingkat Pelindungan Data Pribadi yang setara, berdasarkan perjanjian yang mengatur Pelindungan Data Pribadi dengan kekuatan hukum yang sah dan mengikat, dan/atau telah memperoleh persetujuan Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

E. The User acknowledges that Privy may disclose User's Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia in connection with the Privy Services. In relation to this matter, Privy will ensure that Personal Data transfer activities are carried out to countries that have an equivalent level of Personal Data Protection, based on agreements that regulate the Personal Data Protection with valid and binding legal force, and/or have obtained User's consent in accordance with the applicable laws and regulations.

6. TRANSFER DATA PRIBADI KE LUAR WILAYAH REPUBLIK INDONESIA / *TRANSFER OF PERSONAL DATA OUTSIDE THE TERRITORY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA*

Pengguna memahami bahwa dalam penyelenggaraan Layanan, Data Pribadi Pengguna di proses dan disimpan pada infrastruktur yang berada di wilayah Republik Indonesia. Namun, dalam kondisi tertentu, Privy dapat melakukan transfer dan/atau memberikan akses atas Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga yang berada di luar wilayah Republik Indonesia apabila diperlukan untuk penyelenggaraan Layanan dan/atau pemenuhan kewajiban Privy, dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai transfer Data Pribadi ke luar wilayah Indonesia.

Dalam hal dilakukan transfer Data Pribadi ke luar wilayah Indonesia, Privy akan memastikan bahwa transfer tersebut dilakukan berdasarkan mekanisme dan instrumen perlindungan Data Pribadi dengan mempertimbangkan tujuan dan kebutuhan transfer serta risiko terhadap perlindungan Data Pribadi dan hak Pengguna, termasuk namun tidak terbatas kepada memastikan bahwa kegiatan transfer Data Pribadi dilakukan ke negara-negara yang memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara, berdasarkan perjanjian yang mengatur perlindungan Data Pribadi dengan kekuatan hukum yang sah dan mengikat, dan/atau telah memperoleh persetujuan Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

The User acknowledges that in the provision of the Service, the User's Personal Data is processed and stored on infrastructure located within the territory of the Republic of Indonesia. However, under certain conditions, Privy may transfer and/or grant access to the User's Personal Data to third parties located outside the territory of the Republic of Indonesia if necessary for the provision of the Service and/or the fulfillment of Privy's obligations, while still complying with applicable laws and regulations regarding the transfer of Personal Data outside Indonesia.

In the event that Personal Data is transferred outside the territory of Indonesia, Privy will ensure that such transfer is conducted in accordance with Personal Data protection mechanisms and instruments, taking into account the purpose and necessity of the transfer as well as the risks to Personal Data protection and User rights, including but not limited to ensuring that the transfer of Personal Data is conducted to countries that have an equivalent level of Personal Data protection, based on agreements governing the protection of Personal Data that are legally valid and binding, and/or have obtained the User's consent in accordance with applicable laws and regulations.

7. PENGGUNAAN SISTEM KECERDASAN BUATAN (AI) DAN PEMROSESAN OTOMATIS / *ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) SYSTEM AND AUTOMATED PROCESSING*

Privy dapat menggunakan sistem, alat, atau teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI) sebagai bagian dari kegiatan Pemrosesan Data Pribadi dalam operasi internal, pengembangan produk, penyediaan Layanan, analisis data, serta fungsi pendukung bisnis. Dalam konteks ini, penggunaan AI dapat termasuk dalam pemrosesan otomatis atas Data Pribadi sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Setiap *output* yang dihasilkan oleh sistem AI akan melalui proses peninjauan, validasi, dan pengawasan internal sebelum dapat diimplementasi dan digunakan, serta tunduk pada evaluasi yang relevan untuk memastikan kesesuaian dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Sebagai contoh, AI dapat digunakan untuk tujuan berikut:

- i. Peningkatan efisiensi operasional, termasuk untuk mengidentifikasi tren, berita atau informasi, dan optimalisasi proses internal.
- ii. Penanganan pertanyaan Pengguna sehubungan dengan Layanan Privy melalui fitur chatbot.
- iii. Pengembangan dan peningkatan Layanan Privy lainnya yang akan diberitahukan kepada Pengguna dari waktu ke waktu.

Privy may utilize artificial intelligence (AI)-based systems, tools, or technologies as part of Personal Data Processing activities in its internal operations, product development, service provision, data analytics, and other supporting business functions. In this context, the use of AI may involve automated processing of Personal Data as regulated under applicable laws and regulations.

Any output generated by AI systems will be subject to internal review, validation, and oversight prior to implementation and use, and will undergo relevant evaluations to ensure compliance with applicable legal and regulatory requirements.

For example, AI may be used for the following purposes:

- 1.3.** Enhancing operational efficiency, including identifying trends, news or information, and optimizing internal processes.
- 1.4.** Handling User inquiries regarding the Privy Services through the chatbot features
- 1.5.**

Privy menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk memastikan bahwa aktivitas pemrosesan data yang terkait dengan penggunaan AI dilakukan secara aman, sah, dan bertanggungjawab. Privy juga dapat memperbarui, mengubah, meningkatkan, atau menghentikan penggunaan AI tertentu dari waktu ke waktu sebagai bagian dari evaluasi berkelanjutan terhadap kesesuaian teknologi, perkembangan regulasi, aspek keamanan, dan kebutuhan bisnis.

1.7. KEAMANAN DATA PRIBADI PENGGUNA / SECURITY OF USER PERSONAL DATA

- A. Privy melakukan upaya-upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehati-hatian guna melindungi kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dari waktu ke waktu.
- B. Setiap konten (termasuk pesan) yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna melalui sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy akan tersimpan secara aman dan terkirim secara rahasia dengan menggunakan standar pengamanan informasi elektronik industri.

- 1.6. Developing and enhancing other Privy Services, which will be communicated to users from time to time.

Privy implements appropriate technical and organizational measures to ensure that data processing activities related to the use of AI are carried out in a secure, lawful, and responsible manner. Privy may also update, modify, enhance, or discontinue the use of certain AI technologies from time to time as part of its ongoing evaluation of technological suitability, regulatory developments, security considerations, and business needs.

- A. Privy makes careful security and storage efforts to protect the confidentiality of User's Personal Data from time to time.
- B. Any content (including message) uploaded and sent by Users to the Privy Services will be stored securely and sent confidentially using industry standards for securing electronic information.

- | | |
|--|---|
| <p>C. Privy akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam hal terdapat kegagalan perlindungan rahasia Data Pribadi Pengguna dalam sistem elektronik Privy sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p> | <p>C. Privy will notify the User in the event that there is a failure to protect the confidentiality of the User's Personal Data in the Privy electronic system in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.</p> |
| <p>D. Privy menjaga akses terhadap segala data dan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada rekaman pesan pembicaraan, Data Pribadi atau dokumen elektronik yang Pengguna unggah melalui Akun Privy Pengguna ke dalam sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy agar hanya Pengguna dan pihak-pihak lain yang Pengguna berikan izin yang dapat mengakses dan/atau melihat data dan informasi tersebut.</p> | <p>D. Privy maintains access to all data and information, including but not limited to recorded conversation messages, Personal Data or electronic documents that Users upload via User's Privy Account into the Privy system related to Privy Services so that only Users and other parties who are granted permission by Users to access and/or view such data and information.</p> |
| <p>E. Privy menetapkan standar yang tinggi untuk keamanan informasi, perlu diketahui bahwa Privy telah tersertifikasi ISO 27001:2022 mengenai <i>Information Security Management System</i> dan ISO 27701:2019 mengenai <i>Privacy Information Management System</i>.</p> | <p>E. Privy sets high standards for information security, it is important to note that Privy has been certified to ISO 27001:2022 regarding Information Security Management System and ISO 27701:2019 regarding Privacy Information Management System.</p> |
| <p>F. Untuk menghindari keraguan Pengguna, Privy tidak menjual dan/atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak lain selain yang Pengguna setuju dalam Pemberitahuan PDP ini.</p> | <p>F. To avoid any doubt from the User's part, Privy does not sell and/or share the User's Personal Data with any third parties other than those to which the User has consented in this</p> |

Privy menjamin bahwa hanya Pengguna, Pihak Ketiga dan/atau pihak-pihak lain yang diberikan persetujuan oleh Pengguna, yang dapat mengakses dan/atau melihat dokumen elektronik yang diunggah atau Data Pribadi yang terdapat di dalam Akun Privy Pengguna.

- G. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail Akun Privy Pengguna, termasuk kata sandi Pengguna dan *One Time Password* (OTP) yang mungkin Privy kirimkan kepada Pengguna dari waktu ke waktu terhadap siapapun, dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses Layanan Privy.

PDP Notice. Privy guarantees that only the User, Third Parties, and/or other parties authorized by the User may access and/or view electronic documents uploaded to or Personal Data contained within the User's Privy Account.

- G. The User is responsible for maintaining the confidentiality of the User's Privy Account details, including the User's password and One Time Password (OTP) that Privy may send to the User from time to time to anyone, and must always maintain and be responsible for the security of the device that the User uses to access Privy Services.

1.8. LOKASI PEMROSESAN DATA PRIBADI / LOCATION OF PERSONAL DATA PROCESSING

Data Pribadi Pengguna diproses dan disimpan di Indonesia, pada fasilitas pemrosesan dan penyimpanan milik Privy yang aman dan sesuai dengan standar keamanan informasi yang berlaku.

User's Personal Data is processed and stored in Indonesia, at Privy-owned processing and storage facilities that are secure and comply with applicable information security standards.

8. JANGKA WAKTU PEMROSESAN DAN PENYIMPANAN DATA / PERIOD OF PROCESSING AND STORAGE OF PERSONAL DATA

Privy melakukan Pemrosesan, terutama penyimpanan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dengan memperhatikan kondisi sebagai berikut:

A. Permulaan Pemrosesan. Pemrosesan data pribadi dimulai sejak Pengguna memberikan persetujuan atas Pemberitahuan PDP ini, termasuk pada saat Pengguna membuat akun Privy, dan/atau melalui penghimpunan Data Pribadi berdasarkan perjanjian antara Privy dengan Pihak Ketiga, atau atas dasar pemrosesan data pribadi lain yang sah sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan/atau disebutkan di Pasal 3 Pemberitahuan PDP ini;

B. Jangka Waktu Penyimpanan. Data Pribadi disimpan:

- i. selama Pengguna masih menggunakan Layanan Privy;
- ii. sesuai dengan jangka waktu masa retensi arsip dalam Tata Cara Pengelolaan Sertifikat (*Certification Practice Statement*) Privy; dan/atau
- iii. selama diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum, penyelesaian sengketa, keperluan audit, serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

C. Pengakhiran Pemrosesan. Pemrosesan data pribadi dilakukan hingga:

- i. tujuan pemrosesan data pribadi tercapai;
- ii. dilaksanakannya permohonan pencabutan persetujuan atau permohonan penghapusan oleh Pengguna;
- iii. habisnya masa retensi sebagaimana ditentukan oleh hukum; dan/atau
- iv. berakhirnya kewajiban hukum dan/atau kontraktual antara Privy dan pihak terkait.

Privy processes, in particular stores, Personal Data in accordance with applicable laws and regulations, taking into account the following conditions:

A. Commencement of Processing.

Personal Data processing begins from the time the User provides consent to this PDP Notice, including when the User creates an X account, and/or through the collection of Personal Data based on an agreement between X and a Third Party, or on other lawful basis for personal data processing in accordance with applicable laws and/or as set out in Article 3 of this PDP Notice;

B. Retention Period. Personal Data is retained:

- i. for as long as the User continues to use Privy Services;
- ii. in accordance with the data retention period set out in Privy's Certification Practice Statement; and/or
- iii. for as long as it is necessary to fulfill legal obligations, dispute resolution, audits, or ensure compliance with applicable regulations.

C. Termination of Processing. Personal Data processing continues until:

- i. the purpose of the data processing is achieved;
- ii. a request for withdrawal of consent or erasure is submitted by the User;
- iii. the applicable retention period as required by law has expired; and/or
- iv. the expiration of legal and/or contractual obligations between Privy and the relevant parties

1.9. PERSETUJUAN PENGGUNA / USER CONSENT

Pengguna dengan ini memberikan persetujuan secara tegas kepada Privy untuk melakukan Pemrosesan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan PDP ini dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Persetujuan tersebut diberikan dengan memperhatikan tujuan pemrosesan, kebutuhan operasional, serta keseimbangan antara kepentingan Privy dan hak-hak Pengguna. Persetujuan Pengguna dianggap sah dan mengikat apabila:

- A. Pengguna telah melakukan registrasi dan terdaftar sebagai Pengguna Layanan Privy;
- B. Pengguna secara sadar dan sukarela menyerahkan Data Pribadi kepada Privy untuk tujuan sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan PDP ini;
- C. Data Pribadi Pengguna telah tersimpan, tercatat, dan/atau diproses dalam sistem dan/atau infrastruktur milik Privy;
- D. Pengguna memberikan persetujuan eksplisit melalui sarana digital atau non-digital yang disediakan oleh Privy, termasuk melalui perjanjian, formulir, atau persetujuan lainnya yang sah;

The User hereby gives express consent to Privy to conduct User's Personal Data Processing as described in this PDP Notice and in accordance with applicable laws and regulations. Such consent is granted taking into account the purpose of the processing, operational needs, and the balance between Privy's interest and User's rights. User's consent is considered valid and binding under the following conditions:

- A. User has registered and is registered as an official user of Privy Services;
- B. User knowingly and voluntarily submit Personal Data to Privy for the purposes as defined in this PDP Notice;
- C. User's Personal Data has been stored, recorded, and/or processed in Privy's systems and/or infrastructure;
- D. User provides explicit consent through digital or non-digital means provided by Privy, including through agreements, forms, or other lawful consent;

- | | |
|--|---|
| <p>E. Pengguna menggunakan atau mengakses Situs, Aplikasi, platform, atau Layanan Privy lainnya, sepanjang pemrosesan Data Pribadi diperlukan untuk menyediakan layanan tersebut;</p> | <p>E. User uses or accesses Privy's Site, Application, platform, or other Privy Services to the extent that the processing of Personal Data is necessary for the provision of such services;</p> |
| <p>F. Pengguna melakukan komunikasi, interaksi, maupun permintaan informasi melalui kanal komunikasi resmi Privy (termasuk email atau media sosial resmi);</p> | <p>F. User engages in communication, interaction, or request for information via Privy's official communication channel (including email or official social media);</p> |
| <p>G. Pengguna menggunakan layanan Pihak Ketiga yang terhubung atau terintegrasi dengan sistem Privy dan menyetujui pemrosesan data yang dibutuhkan oleh layanan tersebut;</p> | <p>G. User uses Third Party services that are connected or integrated with Privy's systems and consents to the data processing required by such services;</p> |
| <p>H. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Privy dapat menunjuk Pihak Ketiga yang tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait perlindungan data pribadi, untuk melaksanakan tujuan pemrosesan data; dan/atau</p> | <p>H. User understands and agrees that Privy may appoint Third Parties, subject to applicable personal data protection laws and regulations, to carry out the purposes of data processing; and/or</p> |
| <p>I. Pengguna tetap menggunakan Layanan Privy setelah diberlakukannya pembaruan atau perubahan terhadap Pemberitahuan PDP ini, sepanjang pembaruan tersebut telah diinformasikan kepada Pengguna.</p> | <p>I. User continues to use Privy Services following the implementation of any updates or changes to this PDP Notice, provided that such updates have been communicated to the User.</p> |

9. HAK PENGGUNA / USER RIGHTS

Privy memberikan Pengguna hak-hak terkait dengan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dimana Pengguna mempunyai hak-hak sebagai berikut:

A. Pencabutan Persetujuan /
Permohonan Penghapusan

- i. Pengguna berhak untuk mencabut persetujuan Pengguna dan meminta Privy mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy. Sebelum hal tersebut dapat diproses, Pengguna wajib memenuhi persyaratan verifikasi yang dilakukan oleh Privy.
- ii. Privy berhak untuk meminta alasan penghapusan Data Pribadi dari Pengguna. Adapun permintaan penghapusan Basic Data hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy.
- iii. Pelaksanaan permohonan penghapusan Data Pribadi akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- iv. Dampak dari penghapusan Basic Data adalah penutupan Akun Privy dan Privy akan menghapus/memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy dan berhenti untuk Memproses Data Pribadi Pengguna.
- v. Apabila Pengguna memutuskan untuk tidak lagi memberikan persetujuan atas Pemrosesan Data Pribadi dilakukan untuk tujuan Komunikasi Pemasaran, Pengguna dapat mengikuti instruksi "berhenti berlangganan" yang diberikan dalam setiap komunikasi tersebut. Apabila setelah pencabutan persetujuan

Privy provides User the rights associated with User's Personal Data in accordance with applicable laws and regulations, wherein User possess the following rights:

A. Revocation of Consent/Deletion
Request

- i. User has the right to revoke their consent and ask Privy to end processing, delete and/or destroy User's Personal Data from the Privy system. Before this can be processed, User must fulfill the verification requirements carried out by Privy.
- ii. Privy has the right to request reasons for deleting Personal Data from Users. Requests to delete Basic Data can only be made by notifying Privy via Privy contact.
- iii. Implementation of requests for deletion of Personal Data will be carried out in accordance with the applicable laws and regulations.
- iv. The impact of Basic Data deletion is Privy Account closing, and Privy will delete/destroy User Personal Data from the Privy system and stop processing User Personal Data.
- v. If the User decides to withdraw consent for the processing of Personal Data for Marketing Communications purposes, the User may follow the "unsubscribe" instructions provided in each such communication. If, after such withdrawal of consent, the User continues to receive marketing communications from Privy, the

tersebut Pengguna masih menerima komunikasi pemasaran dari Privy, Pengguna dapat menyampaikan laporan atau keluhan melalui saluran pengaduan sebagaimana diatur dalam Pasal 17(B). Laporan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Privy sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku

B. Permohonan Akses

Pengguna berhak meminta akses dan memperoleh salinan atas Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Pemberian akses dan salinan tersebut kepada Pengguna akan dilakukan Privy sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

C. Permohonan Perubahan

i. Pengguna berhak untuk merubah, mengoreksi, menambah, memperbaiki, melengkapi dan/atau memperbaiki kesalahan atau ketidakakuratan terhadap Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Perubahan Data Pribadi berupa *Basic Data* tersebut hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy. Sedangkan untuk data dalam kategori selain

User may submit a report or complaint through the complaint channels as set out in Article 17(B). Such report will be followed up by Privy in accordance with its applicable policies and procedures.

B. Access Request

User has the right to request and obtain a copy of the User's Personal Data stored on the User's Privy Account. Granting access and the copy of data to User will be carried out in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.

C. Change Request

i. The User has the right to change, correct, add, update, complete, and/or rectify any errors or inaccuracies regarding the User Personal Data stored within the Privy system. Changes of Personal Data in the form of Basic Data can only be made by giving notice to Privy through Privy's contact. Meanwhile, for categories other than Basic Data, this can be done

Basic Data dapat dilakukan melalui Aplikasi Privy. Adapun untuk permohonan perubahan alamat surat elektronik dan/atau nomor telepon seluler dapat juga dilakukan Pengguna melalui Akun Privy Pengguna dengan pembuktian kesesuaian terhadap data biometrik Pengguna. Privy berhak meminta dokumen pendukung dan/atau melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi tersebut sesuai dengan prosedur Privy. Pelaksanaan permohonan perubahan akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- ii. Privy berhak untuk menolak permintaan Pengguna sebagaimana disebutkan di poin (i) di atas, apabila:
 - a. Permintaan Pengguna tidak relevan dengan Data Pribadi Pengguna yang disimpan oleh Privy, termasuk dan tidak terbatas pada apabila pihak yang meminta Data

through the Privy Application. For request to changes e-mail address and/or cell phone number can be made by the User through the User's Privy Account with proof of conformity to the User's biometric data. Privy reserves the right to request supporting documents and/or verify changes, additions, or updates to such information and Personal Data in accordance with Privy's procedures. Implementation of the change request will be carried out in accordance with the applicable laws and regulations.

- ii. Privy has the right to revoke User's request as stated in point (i), if:
 - a. User's request is irrelevant to the User's Personal Data stored by Privy, including and not limited to if the party requesting the Personal

Pribadi pihak lain yang mana pihak tersebut tidak berwenang atas Data Pribadi tersebut dan/atau tidak dapat membuktikan secara sah bahwa pihak tersebut berwenang atas Data Pribadi yang diminta; dan/atau

- b. Privy tidak diperbolehkan untuk melaksanakan permintaan Pengguna oleh otoritas berwenang dan/atau kebijakan internal Privy yang berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Data of another party where the party does not have authority over the Personal Data and/or cannot legally prove that the party has authority over the Data Personal requested; and/or

- b. Privy is not permitted to carry out User requests by the competent authority and/or Privy's internal policies in accordance with applicable laws and regulations.

1.10. TANGGUNG JAWAB PEMROSESAN DATA PRIBADI PRIVY/*PRIVY'S RESPONSIBILITIES REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA*

A. Privy bertanggungjawab atas pemrosesan Data Pribadi yang berada dalam kendali Privy sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data pribadi.

B. Sepanjang diperbolehkan berdasarkan ketentuan perundang-undangan, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang secara jelas dan dapat

A. Privy is responsible for processing Personal Data under its control in accordance with the provisions of laws and regulations regarding the protection of personal data.

B. To the extent permitted under applicable laws and regulations, the Company shall not be liable for any losses that clearly and demonstrably arise, as a matter

dibuktikan berdasarkan hukum timbul semata-mata akibat tindakan, kesalahan, atau kelalaian Pengguna atau Pihak Ketiga yang bertindak secara independen dan berada di luar kendali Privy, sepanjang kerugian tersebut tidak disebabkan atau turut disebabkan oleh pelanggaran kewajiban, kesalahan, atau kelalaian Privy dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data pribadi.

- C. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk mengecualikan, membatasi, atau mengalihkan tanggung jawab Privy yang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan merupakan tanggung jawab Privy sebagai Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi.

of law, solely from the acts, errors, or omissions of the User or of a Third Party acting independently and beyond Privy's control, provided that such losses are not caused or contributed to by any breach of obligation, error, or negligence on the part of Privy in performing its obligations under the laws and regulations on personal data protection.

- C. This provision is not intended to exclude, limit, or transfer Privy's liability that, under applicable laws and regulations, is Privy's liability as a Personal Data Controller and/or Personal Data Processor.

1.11. KEWAJIBAN PENGGUNA DALAM MENJAGA KEAMANAN DATA PRIBADI / *USER OBLIGATIONS REGARDING THE PROTECTION OF PERSONAL DATA*

Pengguna wajib mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang berada dalam penguasaan dan/atau kendali Pengguna, termasuk kredensial akun, kata sandi, kode OTP, PIN, perangkat,

Users must take reasonable steps to safeguard the security and confidentiality of Personal Data under their possession and/or control, including account credentials, passwords,

dan/atau informasi autentikasi lainnya, serta tidak mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak yang tidak berwenang.

Dalam melaksanakan kewajiban tersebut, Pengguna wajib:

- A. menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang diungkapkan, disimpan, dan/atau diproses oleh Pengguna melalui media, perangkat, aplikasi, dan/atau layanan yang dipilih dan berada dalam penguasaan atau kendali Pengguna;
- B. langkah-langkah yang wajar untuk mencegah akses, penggunaan, pengungkapan, perubahan, dan/atau pemrosesan Data Pribadi secara tidak sah, termasuk dengan menjaga keamanan akun, perangkat, kredensial, dan informasi autentikasi yang digunakan oleh Pengguna;
- C. bertanggung jawab atas tindakan, kesalahan, dan/atau kelalaian Pengguna dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang berada dalam penguasaan atau kendali Pengguna; dan/atau
- D. bertanggung jawab atas risiko dan/atau konsekuensi yang timbul dari

OTP codes, PINs, devices, and/or other authentication information, and must not disclose such information to unauthorized parties.

In fulfilling these obligations, the User must:

- A. to safeguard the security and confidentiality of Personal Data disclosed, stored, and/or processed by the User through media, devices, applications, and/or services selected by the User and under the User's control;
- B. take reasonable steps to prevent unauthorized access to, use of, disclosure of, alteration of, and/or processing of Personal Data, including by maintaining the security of accounts, devices, credentials, and authentication information used by Users;
- C. be responsible for the User's actions, errors, and/or omissions in safeguarding the security

pemanfaatan media, perangkat, jaringan, aplikasi, dan/atau layanan Pihak Ketiga yang dipilih dan digunakan secara mandiri oleh Pengguna serta berada di luar kendali Privy untuk mengungkapkan, memproses, dan/atau menyimpan Data Pribadi Pengguna, termasuk antara lain jaringan internet dan layanan penyimpanan awan.

- E. tanggung jawab Pengguna sebagaimana dimaksud di poin ini berlaku sepanjang berdasarkan fakta dan bukti yang dapat dipertanggungjawabkan secara hukum terbukti bahwa kerugian, risiko, dan/atau konsekuensi tersebut disebabkan oleh tindakan, kesalahan, atau kelalaian Pengguna dan/atau penggunaan media, perangkat, jaringan, aplikasi, dan/atau layanan Pihak Ketiga sebagaimana dimaksud di atas, serta bukan disebabkan atau turut disebabkan oleh pelanggaran kewajiban, kesalahan, dan/atau kelalaian Privy.

and confidentiality of Personal Data under the User's possession or control; and/or

- D. is responsible for any risks and/or consequences arising from the use of media, devices, networks, applications, and/or third-party services that are independently selected and used by the User and are beyond Privy's control for the disclosure, processing, and/or storage of the User's Personal Data, including, but not limited to, the internet and cloud storage services.
- E. the User's liability as referred to in this section applies to the extent that it is proven, based on facts and evidence that are legally admissible, that such losses, risks, and/or consequences were caused by the User's actions, errors, or negligence and/or the use of the media, devices, networks,

applications, and/or services of Third Parties as referred to above, and were not caused or contributed to by a breach of obligation, error, and/or negligence on the part of Privy.

1.12. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA / *APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION*

- | | |
|---|--|
| <p>A. Pemberitahuan PDP ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.</p> <p>B. Pengguna dan Privy sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau yang berkaitan dengan hal-hal yang diatur dalam Pemberitahuan PDP ini (termasuk segala sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran atas satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Pemberitahuan PDP ini) akan diselesaikan berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, khususnya yang berkaitan dengan perlindungan data pribadi:</p> <p>i. Salah satu pihak baik Pengguna atau Privy ("Pihak Pertama") wajib menyampaikan pemberitahuan</p> | <p>A. This PDP Notice is governed and construed based on the laws of the Republic of Indonesia.</p> <p>B. User and Privy agree that all disputes or disputes arising from or relating to matters regulated in this PDP Notice (including all disputes or disputes arising from unlawful acts or violations of one or more terms and conditions in this PDP Notice) will be resolved by reference to the applicable laws and regulations, particularly those related to the personal data protection:</p> <p>i. Each party, either User or Privy ("First Party") is obliged to provide written notification to</p> |
|---|--|

tertulis kepada pihak lainnya ("**Pihak Kedua**") atas telah terjadinya Perselisihan ("**Pemberitahuan Perselisihan**"). Perselisihan wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan ("**Periode Penyelesaian Musyawarah**");

- ii. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Perselisihan akan dirujuk ke dan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") menurut Peraturan dan Prosedur Arbitrase BANI yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, dengan ketentuan berikut ini:
 - a. Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
 - b. Tempat arbitrase adalah di Jakarta, Indonesia;
 - c. Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan secara bersama-sama

the other party ("**Second Party**") regarding the occurrence of a Dispute ("**Dispute Notification**"). Disputes must be resolved by deliberation and consensus within a maximum period of 30 (thirty) calendar days from the date of the Dispute Notification ("**Deliberation Settlement Period**");

- ii. If the Dispute cannot be resolved by deliberation and consensus until the end of the Deliberative Settlement Period, the First Party and the Second Party agree that the Dispute will be referred to and resolved by the Indonesian National Arbitration Board ("**BANI**") according to the BANI Arbitration Rules and Procedures located at Wahana Graha Floor 1 and 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, with the following conditions:
 - a. The language used in arbitration is Indonesian;
 - b. The place of arbitration is Jakarta, Indonesia;

- mengangkat satu (1) orang arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa;
- d. Biaya arbitrase dan biaya hukum wajib ditanggung oleh pihak yang kalah; dan
- e. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua.

- c. The First Party and the Second Party will jointly appoint one (1) arbitrator who will be the sole arbitrator to resolve the dispute;
- d. Arbitration costs and legal fees must be borne by the losing party; and
- e. The arbitration award is final and binding on the First Party and the Second Party.

1.13. BAHASA / LANGUAGE

Dalam hal Pemberitahuan PDP ini ditampilkan dalam beragam pilihan bahasa dan terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

In the event that these PDP Notice are displayed in a variety of language choices and there is a discrepancy between one language and another, the Indonesian text will prevail.

10. KONTAK DAN PEMBERITAHUAN ATAU NOTIFIKASI / CONTACT AND NOTIFICATIONS

A. Pemberitahuan dari Privy

- i. Setiap pemberitahuan dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*), layanan pesan singkat (SMS), dan/atau *push notification* melalui Aplikasi Privy yang terpasang pada gawai Pengguna yang terdaftar di Privy.

A. Notice from Privy

- i. Every notification from Privy addressed to Users or Users will be announced through the Site and sent via electronic mail (email), short message service (SMS), or push notifications through the Privy Application installed on the User's device registered with Privy.
- ii. Any written notification from

- ii. Setiap pemberitahuan tertulis dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna sehubungan dengan kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna yang terjadi di dalam sistem Privy dan/atau sistem Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Privy akan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*) atau layanan pesan singkat (SMS) paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kegagalan tersebut diketahui Privy. Pemberitahuan tersebut dilakukan sesuai dengan peraturan-perundang-undangan yang berlaku, termasuk terkait dengan perlindungan Data Pribadi.

B. Pemberitahuan dari Pengguna

- i. Setiap permintaan dari Pengguna untuk melaksanakan haknya sebagai Subjek data Pribadi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi dan/atau sebagaimana dijelaskan di Pemberitahuan PDP ini, termasuk dalam kaitannya dengan penyediaan Layanan Privy menjadi efektif ketika pemberitahuan

Privy addressed to User regarding failure to protect User Personal Data that occurs in the Privy system and/or Third Party systems collaborating with Privy will be sent via electronic mail (email address) or short message service (SMS) no later than 3x24 (three times twenty-four) hours since the failure became known to Privy. This notification is carried out in accordance with applicable laws and regulations, including those related to the protection of Personal Data.

B. Notice from User

- i. Any request from a User to exercise their rights as a Personal Data Subject under the applicable laws and regulations on personal data protection and/or as described in this PDP Notice, including in connection with the provision of Privy Services, shall become effective when such notice

tersebut diterima oleh Privy melalui alamat surat elektronik (e-mail address) helpdesk@privy.id, melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Privy Identitas Digital dengan alamat CIBIS NINE, Lantai 8, Jl. TB Simatupang No. 2, RT.001/RW.005, Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12560, Indonesia, dan/atau melalui Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Privy dalam penyediaan Layanan Privy berdasarkan persetujuan Pengguna.

- ii. Setiap pertanyaan atau permintaan klarifikasi mengenai Pemberitahuan PDP ini dan/atau praktik pemrosesan Data Pribadi oleh Privy dapat disampaikan oleh Pengguna kepada Privy melalui alamat surat elektronik dpo@privy.id.

is received by Privy through the e-mail address helpdesk@privy.id, through physical documents sent to PT Privy Identitas Digital at CIBIS NINE, 8th Floor, Jl. TB Simatupang No. 2, RT.001/RW.005, Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu, South Jakarta 12560, Indonesia, and/or through a Third Party cooperating with Privy in the provision of Privy Services based on the User's consent.

- ii. Any questions or requests for clarification regarding this PDP Notice and/or Privy's Personal Data processing practices. Any relevant notifications from Users regarding this PDP Notice or Personal Data may be submitted by Users to Privy via email at dpo@privy.id.

11. PERUBAHAN / *CHANGES*

- A. Privy berhak meninjau dan mengubah Pemberitahuan PDP ini sewaktu-waktu untuk memastikan

- A. Privy has a right to review and change this PDP Notice from time to time to ensure that the provisions of this PDP

bahwa ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan PDP ini konsisten dengan perkembangan Layanan Privy di masa depan, dan/atau jika terdapat perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terkait dengan perubahan tersebut, Privy akan memberitahu Pengguna mengenai perubahan melalui pemberitahuan sebagaimana kami jelaskan di Pasal 17(Aa) di atas.

- B. Pengguna mengerti dan setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Pemberitahuan PDP ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru mengenai Pemberitahuan PDP ini dari waktu ke waktu.

Notice remain consistent with the evolving nature of Privy Services in the future and/or in the event of changes to applicable laws and regulations. In relation to such changes, Privy will notify Users about the changes through notifications as described in Article 17(A) above.

- B. User understands and agrees that the User is responsible for periodically reviewing this PDP Notice to be informed of the latest information regarding this PDP Notice from time to time.

