

# PRIVY IDENTITAS DIGITAL

## PEMBERITAHUAN PRIVASI

### PRIVACY NOTICE

Nomor Dokumen / Document : 004/Privy-LGL/KB/I/2025  
Number

Tanggal Terbit / *Date of Issuance* : 10 Januari 2025 / *January 10 2025*

Nomor Revisi / *Revision Number* : 07

#### Catatan Revisi / *Revision Notes*

<b>Revisi / <i>Revision</i></b>	<b>Nomor Dokumen / <i>Document Number</i></b>	<b>Deskripsi dan Riwayat Perubahan / <i>Description and Changes History</i></b>
00	002/PID-LGL/KB/II/2019	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v1.1</i>  <i>Adjustment to Certification Practice Statement v1.1</i>
01	004/Privy-LGL/KB/IV/2022	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.1</i>  <i>Adjustment to Certification Practice Statement v2.1</i>
02	002/Privy-LGL/KB/III/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.2</i>  <i>Adjustment to Certification Practice Statement v2.2</i>

03	005/Privy-LGL/KB/VIII/2023	<p>Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v3.0 dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi</p> <p><i>Adjustment to Certification Practice Statement v3.0 and Law No 27 of 2022 regarding Personal Data Protection</i></p>
04	013/Privy-LGL/KB/IV/2024	<p>Penyesuaian terhadap layanan Personal Plan, pergantian nama menjadi Pemberitahuan Privasi, dan permintaan revisi dari Playstore</p> <p><i>Adjustment towards Personal Plan service, Name Change into Privacy Notice, and Revision Request from Playstore</i></p>
05	024/Privy-LGL/KB/V/2024	<p>Penyesuaian terhadap Kebijakan Data Pengguna dari Playstore</p> <p><i>Adjustments towards Playstore's User Data Policy</i></p>
06	029/Privy-LGL/KB/X/2024	<p>Pengumpulan Data Dasar dengan Cara yang Lebih Spesifik</p> <p><i>Conducting the Collection of Basic Data in a More Specific Manner</i></p>
07	004/Privy-LGL/KB/I/2025	<p>Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v3.1 terkait Perubahan Dokumen menjadi Versi Dwibahasa</p> <p><i>Adjustments to the Certification Practice Statement v3.1 regarding Document Change into Bilingual Version</i></p>

## Pemberitahuan Privasi / *Privacy Notice*

004/Privy-LGL/KB/I/2025

Adanya Pemberitahuan Privasi (yang sebelumnya bernama Kebijakan Privasi) ini adalah komitmen nyata dari PT Privy Identitas Digital (selanjutnya disebut sebagai “**Privy**”) untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna melalui situs <https://privy.id/>, situs-situs turunannya, serta Aplikasi Privy (selanjutnya masing-masing disebut sebagai “**Situs**” dan “**Aplikasi Privy**”). Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk layanan Privy, termasuk tetapi tidak terbatas pada PrivySign, PrivyPass, PrivyChat dan layanan-layanan lainnya yang diselenggarakan oleh Privy seiring berjalannya waktu (selanjutnya disebut sebagai “**Layanan Privy**”). Pemberitahuan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Pengguna Privy mengenai cara Privy melakukan pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan

The existence of this Privacy Notice (previously referred to as Privacy Policy) is a commitment from PT Privy Identity Digital (hereinafter referred to as “**Privy**”) to respect and protect any User's personal data or information through the <https://privy.id/> site, its derivative sites, as well as the Privy Application (hereinafter referred to as the “**Site**” and “**Privy Application**” respectively). This Privacy Notice applies only to Privy Services, including but not limited to PrivySign, PrivyPass, PrivyChat and other services provided by Privy over time (hereinafter referred to as the “**Privy Services**”). This Privacy Notice is intended to provide Privy Users with information regarding how Privy undertakes the collection, processing, transformation, disclosure, retention, securing, analysis, erasure, and/or destruction of Privy Users personal data for Privy Services purposes (hereinafter referred to as the “**Processing**” or “**To Process**” or “**Being Processed**”). By using the Privy Service, Users understand that Privy will process User personal data as described in this

Layanan Privy (selanjutnya disebut sebagai **“Pemrosesan”** atau **“Memproses”** atau **“Diproses”**). Dengan menggunakan Layanan Privy, Pengguna memahami bahwa Privy akan Memproses Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan pada Pemberitahuan Privasi ini. Penggunaan Privy diatur berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan Layanan Privy.

Privacy Notice. The usage of Privy is governed by this Privacy Notice and the Terms of Use of the Privy Service.

Pemberitahuan Privasi ini mulai berlaku efektif sejak Pengguna memberikan persetujuan atas Pemberitahuan Privasi ini, baik secara tegas atau dengan cara-cara yang disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini.

## 1. DEFINISI / DEFINITION

Setiap kata yang diawali huruf kapital mengandung arti berikut ini:

- a. **“Akun Privy”** adalah setiap akun yang diterbitkan oleh Privy, dengan nama PrivyID, dimana setiap pemilik akun akan diberikan suatu userID, memilih password, dan dapat menyimpan Data Pribadinya.
- b. **“Aplikasi Privy”** adalah aplikasi ponsel (mobile apps) yang dioperasikan oleh PT Privy Identitas Digital.
- c. **“Basic Data”** adalah Data Pribadi yang dibutuhkan oleh Privy untuk dapat menerbitkan PrivyID dan membuat Akun Privy.
- d. **“Data Pribadi”** adalah setiap data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi individual, sendiri atau dalam kombinasi dengan data/informasi lain, secara langsung atau tidak langsung, dalam sistem elektronik dan/atau

This Privacy Notice shall become effective upon the User’s explicit consent to this Privacy Notice, either expressly or through the methods outlined within this Privacy Notice.

Each of the capitalized terms shall have the following meanings:

- a. **“Privy Account”** is every account issued by Privy, with the name PrivyID, where each account owner will be given a userID, choose a password, and can store his/her Personal Data.
- b. **“Privy Application”** is a mobile application (mobile apps) operated by PT Privy Identity Digital.
- c. **“Basic Data”** is Personal Data required by Privy to be able to issue a PrivyID and create a Privy Account.
- d. **“Personal Data”** is any data that identifies or can be used to identify an individual, alone or in combination with other data/information, directly or indirectly, in electronic and/or non-electronic systems, which is divided

non-elektronik, yang terbagi menjadi Data Pribadi Spesifik/Sensitif dan Data Pribadi Umum.

- e. **“Data Pribadi Spesifik/Sensitif”** adalah Data Pribadi yang bersifat sensitif dan membutuhkan tingkat perlindungan yang spesifik dan lebih tinggi dibandingkan perlindungan terhadap Data Pribadi lainnya sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Sebagai contoh, Data Pribadi Spesifik/Sensitif termasuk dan tidak terbatas pada data/informasi keuangan pribadi, Data Pribadi anak, data biometrik, catatan kejahatan, informasi kesehatan, data genetika dan data lain yang pemrosesannya dapat mengakibatkan dampak besar menurut hukum dan peraturan yang berlaku.
- f. **“Data Pribadi Umum”** adalah Data Pribadi yang bersifat umum dan tidak masuk ke dalam kategori Data Pribadi Spesifik/Sensitif, termasuk namun tidak terbatas pada; nama lengkap, jenis kelamin, alamat, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, pekerjaan, nomor tanda pengenal yang diterbitkan oleh lembaga yang berwenang (seperti,

into Specific/Sensitive Personal Data and General Personal Data.

- e. **“Specific/Sensitive Personal Data”** is Personal Data that is sensitive and requires a specific and higher level of protection compared to protection for other Personal Data in accordance with applicable laws and regulations. For example, Specific/Sensitive Personal Data includes and is not limited to personal financial data/information, children's Personal Data, biometric data, criminal records, health information, genetic data and other data whose processing may have major impacts according to applicable laws and regulations.
- f. **“General Data”** is Personal Data that is general in nature and does not fall into the category of Specific/Sensitive Personal Data, including but not limited to; full name, gender, address, place and date of birth, telephone number, email address, occupation, identification number issued by an authorized institution (such as,

antara lain; Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Izin Mengemudi (SIM) atau paspor), kewarganegaraan, serta profil dan nomor pengenalan unik yang Privy keluarkan untuk Pengguna Layanan Privy.

- g. **“Layanan Privy”** berarti layanan penerbitan Sertifikat Elektronik, pembuatan Tanda Tangan Elektronik Privy (PrivySign), Document Management System Privy, PrivyPass, Segel Elektronik, PrivyChat dan/atau layanan Privy lainnya yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu, baik melalui Situs maupun Aplikasi Privy.
- h. **“Pemrosesan”** atau **“Memproses”** atau **“Diproses”** berarti pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Privy.
- i. **“Pengguna”** berarti setiap orang perorangan termasuk namun tidak terbatas pada Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA) atau badan hukum/badan usaha yang mengakses

among others; Resident Identity Card (KTP), Driving License (SIM) or passport), nationality, as well as the profile and unique identification number that Privy issues to Users of the Privy Services.

- g. **“Privy Services”** means services for issuing Electronic Certificates, creating Privy Electronic Signatures (PrivySign), Privy Document Management System, PrivyPass, Electronic Seals, PrivyChat and/or other Privy Services stated by Privy from time to time, either through Privy Site or Application.
- h. **“Processing”** or **“To Process”** or **“Being Processed”** means collecting, processing, processing, disclosing, storing, securing, analyzing, deleting and/or destroying User Personal Data for the purposes of the Privy Services.
- i. **“User”** means every individual including but not limited to Indonesian Citizens (WNI) and/or Foreign Citizens (WNA) or legal entities/business entities who access the Privy Platform and/or

- Platform Privy dan/atau menggunakan Layanan Privy.
- Platform Privy dan/atau use the Privy Services.
- j. **“Pihak Ketiga”** merupakan perorangan dan/atau badan hukum/badan usaha yang menjalin kerja sama dengan Privy dan dapat dibuktikan oleh suatu dokumen yang mengikat hak dan kewajiban masing-masing pihak.
- j. **“Third Party”** is an individual and/or legal entity/business entity that collaborates with Privy and can be proven by a document that binds the rights and obligations of each party.
- k. **“Privy”** berarti PT Privy Identitas Digital dan/atau anak perusahaan, Perusahaan afiliasi yang mempunyai hubungan langsung atau tidak langsung dengan PT Privy Identitas Digital.
- k. **“Privy”** means PT Privy Identity Digital and/or its subsidiaries, affiliated companies that have a direct or indirect relationship with PT Privy Identity Digital.
- l. **“PrivyID”** berarti suatu kode alfanumerik yang diterbitkan oleh Privy, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (username), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan Layanan Privy.
- l. **“PrivyID”** means an alphanumeric code issued by Privy, which can be associated with a unique name (username), to identify Users when using Privy Services.
- m. **“Situs”** berarti segala URL yang menggunakan domain dengan alamat “https://privy.id/” atau situs lain yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu.
- m. **“Site”** means any URL that uses the domain with the address “https://privy.id/” or other sites stated by Privy from time to time.
- n. **“Tanda Tangan Elektronik”** adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan,
- n. **“Electronic Signature”** is a signature consisting of Electronic Information that is attached,



terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan Privy.

- o. **“Sertifikat Elektronik”** adalah sertifikat diterbitkan dan/atau disediakan oleh Privy yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik.
- p. **“Informasi Elektronik”** adalah satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, Electronic Data Interchange (EDI), surat elektronik (e-mail), telegram, teleks, telecopy atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

associated or related to other Electronic Information that is used as a verification and authentication tool created with the Privy Services.

- o. **“Electronic Certificate”** is a certificate issued and/or provided by Privy which is electronic and contains an Electronic Signature and identity indicating the legal subject or parties in the Electronic Transaction.
- p. **“Electronic Information”** is one or a collection of electronic data, including but not limited to writing, sound, images, maps, plans, photos, Electronic Data Interchange (EDI), electronic mail (e-mail), telegram, telex, telecopy or the like, processed letters, signs, numbers, access codes, symbols, or perforations that have meaning or can be understood by a person capable of understanding them.

## **2. DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH PRIVY / PERSONAL DATA PROCESSED BY PRIVY**

Untuk membuat Akun Privy dan menggunakan Layanan Privy, Pengguna diminta untuk memberikan Data Pribadi Pengguna secara benar, jelas, akurat dan

To create a Privy Account and utilize Privy Services, User are required to provide their Personal Data to Privy accurately, clearly, precisely, and

lengkap kepada Privy. Apabila Pengguna tidak memberikan Data Pribadi yang diwajibkan di poin ini, atau memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau Data Pribadi yang tidak benar, tidak jelas, tidak akurat, dan/atau tidak lengkap, maka Privy berhak menolak permohonan pembuatan Akun Privy untuk Pengguna tersebut dan untuk menangguhkan atau menghentikan sebagian atau seluruh Layanan Privy yang diberikan kepada Pengguna.

comprehensively. In the event that a User fails to provide the obligatory Personal Data as specified herein, or provides statements and guarantees, information, or Personal Data that are false, unclear, inaccurate, and/or incomplete, Privy retains the right to reject the application for creating a Privy Account for User and to suspend or terminate partially or entirely the Privy Services granted to the User.

Privy dapat memproses Data Pribadi yang bersifat umum dan/atau spesifik/sensitif Pengguna Privy, dalam keadaan sebagai berikut:

Privy may process Personal Data of Privy Users, whether of a general and/or specific/sensitive nature, in a condition as follows:

a. Pada Saat Pengguna Membuat Akun Privy

Privy meminta *Basic Data* Pengguna untuk keperluan pembuatan akun Privy. Data Pribadi yang dimaksud termasuk namun tidak terbatas pada:

- i. nama lengkap;
- ii. tempat dan tanggal lahir;
- iii. informasi data Nomor Identitas Kependudukan (NIK);

a. At the time of User Account Creation for Privy

The User is required to provide Basic Data for the purpose of creating a Privy account. Personal Data including but not limited to:

- i. full Name;
- ii. place and date of birth;

- iv. salinan dokumen (gambar) Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia. Privy dapat meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi (SIM), Paspor, Kartu Izin Tinggal Sementara (KITAS), dan/atau surat keterangan dari perusahaan sebagai dokumen pendukung proses identifikasi dan autentikasi permohonan Sertifikat Elektronik jika diperlukan (termasuk informasi yang tertera di dalamnya);
  - v. nomor telepon seluler;
  - vi. alamat surat elektronik/*e-mail*; dan/atau
  - vii. data biometrik.
- iii. National Identification Number (NIK) information;
  - iv. the copy (image) of User Identity Card (KTP) issued by Indonesia's Government. Privy may request other supporting documents including but not limited to Family Card (KK), Driving License (SIM), Passport, Limited Stay Permit Card (KITAS), and/or certificate from company as a supporting document for the identification and authentication process of the Electronic Certificate application, if required (including the information contained therein);
  - v. phone number;
  - vi. e-mail address; and/or
  - vii. biometric data.

b. Data yang Privy kumpulkan secara otomatis

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, Privy akan mengumpulkan Data Pribadi secara otomatis seperti *IP Address*, *login*

b. Data that Privy collects automatically

When Users use Privy Services, Privy will automatically collect Personal Data such as *IP Address*, *login information*, *geolocation*,

*information, geolocation, browser client & version, timestamp of activities, operating system, dan data transaksi Pengguna yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Privy.*

c. Data yang Pengguna berikan

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, termasuk Layanan Privy melalui Pihak Ketiga, Pengguna dapat memberikan Data Pribadi lainnya (selain sebagaimana disebut di poin (a) dan (b) di atas) kepada Privy dari waktu ke waktu.

- i. Privy mengunggah, mengumpulkan, dan menggunakan Daftar Kontak Pengguna dan Gambar yang terdapat di dalam perangkat milik Pengguna untuk penggunaan layanan PrivyChat, yang di mana data tersebut diperlukan untuk memudahkan sinkronisasi data antara PrivyID Pengguna dan PrivyID Pengguna lainnya untuk berkomunikasi dengan dan/atau mengenali satu sama lain sehubungan dengan Layanan Privy.
- ii. Segala bentuk dokumen, pesan, gambar, dan/atau

browser client & version, timestamp of activities, operating system, and User transaction data related to the use of Privy Services.

c. User-provided data

When Users use Privy Services, including Privy Services through Third Parties, Users may provide other Personal Data (other than those referred to in points (a) and (b) above) to Privy from time to time.

- i. Privy uploads, collects, and uses User's Contacts List and Image contained in the User's device for the use of PrivyChat service, where the data is needed to make data synchronization easier between the User's PrivyID and other User's PrivyID to communicate with and/or recognize each other in connection with the Privy Services.
- ii. All forms of documents, messages, images and/or attachments uploaded

lampiran yang diunggah dan/atau dibagikan oleh User di Aplikasi Privy sehubungan dengan penggunaan layanan Privy termasuk namun tidak terbatas pada PrivyChat dan PrivySign.

- iii. Data lokasi Pengguna, yang di mana data tersebut Privy proses dari perangkat yang digunakan Pengguna pada saat Pengguna melakukan scan QR untuk masuk ke dalam akun Privy Pengguna dan/atau menggunakan Layanan Privy, termasuk melakukan proses penandatanganan dokumen.

Privy bersifat transparan kepada Pengguna kami dalam mengendalikan Data Pribadi Pengguna. Privy memproses (mengungkapkan, menggunakan, dan mengendalikan) Data Pribadi Pengguna terbatas untuk tujuan Layanan Privy berdasarkan Syarat dan Ketentuan Privy dan/atau persetujuan Pengguna.

d. Data yang Privy himpun dari Pihak Ketiga

Pengguna dapat membuat Akun Privy melalui Pihak Ketiga untuk mengakses atau menggunakan layanan yang

and/or shared by Users on Privy Application in connection with the use of Privy Services including but not limited to PrivyChat and PrivySign.

- iii. User location data, where Privy processes this data from the device used by the User when the User scans the QR to enter the User's Privy account and/or uses the Privy Services, including carrying out the document signing process.

Privy is transparent to our Users in handling User's Personal Data. Privy processes (discloses, uses, handles) User's Personal Data limited for Privy Services purposes as per Privy's Terms and Conditions and/or User's consent.

d. Data that Privy collects from Third Parties

Users can create a Privy Account through a Third Party to access or use the services provided by that

disediakan oleh Pihak Ketiga tersebut. Pihak Ketiga yang memberikan layanan pembuatan Akun Privy tersebut adalah otoritas pendaftaran (*registration authority*). Otoritas pendaftaran akan meneruskan informasi Data Pribadi yang Pengguna berikan untuk membuat Akun Privy Pengguna.

e. Cookies

Dalam meningkatkan kualitas Layanan, Privy menggunakan *cookies* selama Pengguna menggunakan Layanan Privy, untuk mengenali dan mengingat informasi tertentu pada *browser* Pengguna meliputi manajemen sesi, personalisasi layanan, dan perekaman aktivitas pengguna. Pengguna dapat memilih untuk me-nonaktifkan *cookies* pada *browser* Pengguna. Apabila Pengguna me-nonaktifkan cookies, fungsi tertentu dari layanan Situs akan menjadi terbatas.

Third Party. The third-party that provides the Privy Account creation service is the registration authority. The registration authority will then forward the Personal Data information that the User provided at the time of registration to Privy to create a User's Privy Account.

e. Cookies

Privy uses cookies as long as the User uses the Privy Services, in improving the quality of the Privy Services, to recognize and remember certain information on the User's browser including session management, service personalization, and user activity recording. The User can choose to disable cookies in the User's browser, but if the user disables cookies, certain functions of the Site's services will be limited.

**3. TUJUAN PEMROSESAN DATA PRIBADI PENGGUNA / PURPOSE OF PERSONAL DATA PROCESSING FOR USER**

Privy memproses Data Pribadi Pengguna untuk tujuan sebagai berikut:

a. Menyediakan Layanan Privy, seperti:

Privy processes User's Personal Data for the following purposes:

a. Provide Privy Services, such as:

- i. Menerbitkan PrivyID, membuat Akun Privy, serta menerbitkan, mengelola, dan mencabut Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Privy.
    - ii. Mengumpulkan, merekam, dan menganalisis data terkait dengan aktivitas penggunaan Layanan Privy.
    - iii. Memberitahukan Pengguna atas transaksi dan/atau aktivitas yang terjadi dalam Aplikasi atau sistem lain yang terhubung dengan Aplikasi Privy.
  - b. Pengiriman informasi tentang Layanan Privy, pembaruan, pengembangan, dan/atau penyempurnaan Layanan Privy atau layanan-layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Privy.
  - c. Pengiriman iklan, komunikasi, dan pemasaran yang berkaitan dengan Layanan yang disesuaikan (berdasarkan atribut atau karakteristik demografis yang menarik dan relevan berdasarkan profil Pengguna), sponsor dan pengiklan dari Pihak Ketiga yang
- i. Issuing PrivyID, creating Privy Account, as well as issuing, managing, and revoking Electronic Certificates issued by Privy.
  - ii. Collecting, recording, and analyzing data related to user activities involving the Privy Services.
  - iii. Notify the User regarding transactions and/or activities occurring within the Privy Application or other systems connected to the Privy Application.
- b. The transmission of information regarding the Privy Services, updates, developments, and/or enhancements of the Privy Services, or services provided by Third Parties collaborating with Privy.
  - c. The transmission of advertisement, communication, and marketing related to customized Services (based on interesting and relevant demographic attributes or characteristics based on User profiles), sponsors and advertisers

bekerjasama dengan Privy. Privy dapat mengkomunikasikan iklan, komunikasi, dan pemasaran tersebut kepada Pengguna dengan berbagai cara, termasuk dan tidak terbatas pada platform Privy, *short message service* (SMS), aplikasi obrolan (contoh: WhatsApp dan Telegram), pemberitahuan pesan langsung (push notification), panggilan, dan melalui surel.

- d. Keperluan internal, termasuk dan tidak terbatas pada audit dan penganalisisan terkait dengan mengembangkan, memelihara, menguji, memperbaiki, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan Privy untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.
- e. Pemenuhan kewajiban Privy kepada pejabat yang berwenang yang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- f. Personalisasi Aplikasi dan/atau Layanan Privy untuk Pengguna yang disediakan oleh Privy dan/atau Pihak Ketiga yang telah bekerjasama dengan Privy.

from Third Parties that collaborate with Privy. Privy can communicate such advertising, communication and marketing to Users in various ways, including and not limited to the Privy platform, short message services (SMS), dialogue applications (example: WhatsApp and Telegram), direct message notifications (push notifications), calls, and via email.

- d. Internal purposes, including but not limited to audits and analysis related to the development, maintenance, testing, troubleshooting, enhancement, and customization of the Privy Services to meet the needs and preferences of User.
- e. Fulfillment of Privy's obligation to competent authorities in accordance with applicable laws and regulations.
- f. Personalization of the Privy Application and/or Services for User provided by Privy and/or Third Parties collaborating with Privy.



g. Memproses permohonan Pengguna sehubungan dengan Layanan Privy, termasuk dan tidak terbatas pada akses, koreksi, pemutakhiran, dan/atau penghapusan/pemusnahan Data Pribadi Pengguna dalam sistem Privy, serta untuk menghubungi Pengguna terkait dengan permohonan Pengguna tersebut.

h. Tujuan lainnya sepanjang tujuan tersebut tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Privy akan memberitahu Pengguna tentang tujuan lain tersebut ketika meminta persetujuan tertulis/terekam Pengguna apabila disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

g. Processing User request in connection with the Privy Services, including but not limited to access, correction, updating, and/or deletion/destruction of the User's Personal Data within the Privy system, as well as contacting the User regarding such User request.

h. Other purposes as long as those purposes are not prohibited by applicable laws and regulations. Privy will inform the User about those other purposes when seeking the User's consent if required by applicable laws and regulations, which Privy is required to obtain consent for.

#### **4. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI PENGGUNA DI WILAYAH REPUBLIK INDONESIA / *DISCLOSURE OF PERSONAL USER DATA WITHIN THE TERRITORY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA***

Privy secara terbuka akan memberikan akses, mengirimkan, menyampaikan, memberikan dan/atau mengungkapkan (yang selanjutnya disebut sebagai "**Mengungkapkan**" atau "**Pengungkapan**") Data Pribadi Pengguna yang terdapat dalam sistem Privy. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna tersebut dilakukan dengan afiliasi Privy

Privy will openly provide access, transmit, convey, deliver, and/or disclose (hereinafter referred to as the "**Disclosing**" or "**Disclosure**") User's Personal Data, which is contained in the Privy system. The disclosure of the User's Personal Data is carried out in affiliation with Privy and other parties (as mentioned in this Privacy Notice) for

dan pihak lain (sebagaimana disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini) untuk tujuan sebagai berikut ini dan untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

- i. Memungkinkan Privy dalam menyediakan Layanan Privy dan/atau untuk melakukan atau memberikan layanan kepada Pengguna, termasuk dan tidak terbatas pada pengungkapan kepada:
  - i. Pengguna lain, sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan oleh Pengguna atas Layanan Privy;
  - ii. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga yang menyediakan layanan kepada Privy sehingga Privy dapat menyediakan layanan kepada Penggunanya sehubungan dengan penggunaan Data Pribadi Pengguna tersebut. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut menyediakan layanan kepada Privy dalam bentuk layanan verifikasi, autentikasi, analisis, promosi, deteksi penipuan, pembayaran, atau dukungan

the following purposes and for other purposes permitted by applicable laws and regulations:

- a. In order to enable Privy to provide the Privy Services and/or to perform or render services to User, including but not limited to disclosures to:
  - i. Other User, as party directly associated with the User in relation to the User's utilization of the Privy Services;
  - ii. Agents, contractors, or Third Party who provide services to Privy enabling Privy to provide services to its User in connection with the use of their Personal Data. These Agents, contractors, or Third Party render services to Privy in the form of verification, authentication, analysis, promotions, fraud detection, payment, or other User support. Privy ensures that such agents, contractors, or

Pengguna lainnya. Privy memastikan bahwa agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi Pengguna sesuai kebutuhannya untuk mendukung Layanan Privy dan melindungi Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- iii. Organisasi atau badan hukum dimana Pengguna diasosiasikan dan didaftarkan kepadanya melalui Layanan Privy;
- iv. Pihak Ketiga lainnya yang membantu Privy dalam menyediakan Layanan Privy, seperti penyediaan layanan yang melakukan penanganan pengaduan, asuransi, memungkinkan layanan Pihak Ketiga untuk ditawarkan dalam Aplikasi Privy, memproses semua bentuk aktivitas Pengguna dalam Aplikasi atau platform yang terhubung dengan Aplikasi maupun tujuan lainnya sepanjang tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Third Party will only utilize the User's Personal Data as necessary to support Privy Services and protect User's Personal Data according to the applicable laws and regulations;

- iii. The organization or legal entity to which the User is associated and registered through the Privy Services;
- iv. Other Third Parties are associated with the collaboration with the aforementioned party in order to assist Privy in providing the Privy Services. This includes the provision of services that handle complaints, insurance, enabling Third Party services to be offered within the Privy Application, processing all forms of User activities within the Application or platforms connected to the Application, and other lawful purposes as long as they are not prohibited by

applicable laws and regulations.

- b. Pemenuhan kewajiban ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan terkait dengan proses penegakan hukum dan/atau pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan tindak pidana, pelanggaran hukum, atau peraturan perundang-undangan. Dalam hal ini, Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada Individu, organisasi, entitas, atau otoritas pemerintahan, atau aparat penegak hukum yang sah dan dapat membuktikan kepada Privy bahwa pihak tersebut dapat memberikan bukti yang sah dan menunjukkan bahwa pihak tersebut yang berwenang dan/atau diwajibkan oleh aturan hukum dan/atau otoritas yang berwenang yang menimbulkan kewajiban hukum kepada Privy untuk mengungkap Data Pribadi Pengguna kepada pihak tersebut.
- c. Kegiatan peleburan, penggabungan, akuisisi, jual beli aset, restrukturisasi, pembiayaan atau aksi korporasi lainnya sesuai dengan peraturan
- b. Fulfillment of legal obligations and regulations related to the process of law enforcement and/or preventive measures in connection with unlawful activities, alleged criminal acts, legal violations, or legislative regulations. In this regard, Privy may disclose User's Personal Data to individuals, organizations, entities, or governmental authorities, or legitimate law enforcement agencies, who can provide valid evidence to Privy and demonstrate that they are authorized and/or obligated by legal rules and/or competent authorities that impose a legal obligation on Privy to disclose User's Personal Data to said party.
- c. The activities of consolidation, merger, acquisition, buy and sell assets, restructuring, financing, or any other corporate actions in

perundangundangan yang berlaku yang mana dalam pelaksanaannya melibatkan Privy sebagai pihak yang melakukan kegiatan tersebut dengan pihak lain atau atas perusahaan lain ataupun Privy sebagai pihak yang dilebur atau digabungkan dengan perusahaan lain atau diakuisisi oleh perusahaan lain atau menerima pembiayaan dari perusahaan lain (bahkan apabila kemudian kegiatan tersebut tidak dilanjutkan).

d. Untuk menghindari keraguan Pengguna, Privy tidak menjual dan/atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak lain selain yang Pengguna setuju dalam Pemberitahuan Privasi ini. Privy menjamin bahwa hanya Pengguna, Pihak Ketiga dan/atau pihak-pihak lain yang diberikan persetujuan oleh Pengguna, yang dapat mengakses dan/atau melihat dokumen elektronik yang diunggah atau Data Pribadi yang terdapat di dalam Akun Privy Pengguna.

e. Dalam hal Pengguna memberikan persetujuan kepada Pihak Ketiga untuk menggunakan Akun Privy untuk

accordance with the applicable laws and regulations, which in their implementation involve Privy as the party undertaking such activities with other parties or with respect to other companies, or Privy as the party being consolidated or merged with another company or being acquired by another company or receiving financing from another company (even if such activities are subsequently not pursued).

d. To alleviate any User uncertainty, Privy does not engage in the sale and/or distribution of User's Personal Data to any third parties other than those explicitly consented to by the User in this Privacy Notice. Privy ensures that only User, Third Party, and/or other parties authorized by the User, are permitted to access and/or view electronically uploaded document or Personal Data contained within the User Privy Account.

i. In the event that the User grants consent to a Third Party to utilize the Privy Account to access or avail

mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga, penggunaan Data Pribadi Pengguna oleh Pihak Ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi Pihak Ketiga tersebut.

service provided by Third Party, the utilization of the User's Personal Data by the Third Party is subject to the terms and conditions and/or privacy policy of the Third Party.

i. Pengguna memahami bahwa Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna ke luar wilayah Republik Indonesia terkait dengan Layanan Privy. Terkait dengan hal ini, Privy akan mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

ii. The User acknowledges that Privy may disclose User's Personal Data outside the territory of the Republic of Indonesia in connection with the Privy Services. In relation to this matter, Privy shall comply with all applicable laws and regulations.

## **5. KEAMANAN DATA PRIBADI PENGGUNA / SECURITY OF USER PERSONAL DATA**

a. Privy melakukan upaya-upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehatihatian guna melindungi kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dari waktu ke waktu.

a. Privy makes careful security and storage efforts to protect the confidentiality of User's Personal Data from time to time.

b. Setiap konten (termasuk pesan) yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna melalui sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy akan tersimpan secara aman dan terkirim secara rahasia dengan menggunakan standar pengamanan informasi elektronik industry.

b. Any content (including message) uploaded and sent by Users to the Privy Services will be stored securely and sent confidentially using industry standards for securing electronic information.

- c. Privy akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam hal terdapat kegagalan perlindungan rahasia Data Pribadi Pengguna dalam sistem elektronik Privy sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - d. Privy menjaga akses terhadap segala data dan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada rekaman pesan pembicaraan, Data Pribadi atau dokumen elektronik yang Pengguna unggah melalui Akun Privy Pengguna ke dalam sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy agar hanya Pengguna dan pihak-pihak lain yang Pengguna berikan izin yang dapat mengakses dan/atau melihat data dan informasi tersebut.
  - e. Privy menetapkan standar yang tinggi untuk keamanan informasi, perlu diketahui bahwa Privy telah tersertifikasi ISO 27001:2013 mengenai *Information Security Management System* dan ISO 27701:2019 mengenai *Privacy Information Management System*.
  - f. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail Akun Privy Pengguna, termasuk kata sandi
- c. Privy notifies the User in the event that there is a failure to protect the confidentiality of the User's Personal Data in the Privy electronic system in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.
  - d. Privy maintains access to all data and information, including but not limited to recorded conversation messages, Personal Data or electronic documents that Users upload via User's Privy Account into the Privy system related to Privy Services so that only Users and other parties who are granted permission by Users to access and/or view such data and information.
  - e. Privy sets high standards for information security, it is important to note that Privy has been certified to ISO 27001:2013 regarding Information Security Management System and ISO 27701:2019 regarding Privacy Information Management System.
  - f. The User is responsible for maintaining the confidentiality of the User's Privy Account details,

Pengguna dan *One Time Password* (OTP) yang mungkin Privy kirimkan kepada Pengguna dari waktu ke waktu terhadap siapapun, dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses Layanan Privy.

including the User's password and One Time Password (OTP) that Privy may send to the User from time to time to anyone, and must always maintain and be responsible for the security of the device that the User uses to access Privy Services.

## **6. PENYIMPANAN DATA / DATA STORAGE**

Privy menyimpan Data Pribadi Pengguna selama jangka waktu yang dibutuhkan untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan di dalam Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Privy retains the User's Personal Data for the period required for the purposes of Processing the Personal Data as specified in this Privacy Notice in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.

## **7. PERSETUJUAN PENGGUNA / USER CONSENT**

Dengan melakukan salah satu dari hal-hal yang disebutkan di bawah ini, Pengguna mengakui dan menyatakan bahwa Pengguna telah membaca dan memahami ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Pengguna juga memberikan Privy persetujuan untuk melakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi

By engaging in any of the actions enumerated below, the User acknowledges and declares that they have read and comprehended the provisions within this Privacy Notice. The User also grants Privy consent to carry out the Processing, Disclosure, and/or Storage of the User's Personal Data in accordance with the provisions outlined in this Privacy Notice and the applicable laws and regulations:



ini dan peraturan-perundang-undangan yang berlaku:

- |  |   |
|--|---|
| a. Terdaftar sebagai Pengguna Layanan Privy;   | a. Registered as a User of Privy Services;  |
| b. Pengguna menyerahkan Data Pribadi Pengguna kepada Privy untuk tujuan Pemrosesan, Pengungkapan dan Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dimaksud dalam Pemberitahuan Privasi ini;           | ii. User hereby submits Personal Data to Privy for the purpose of Processing, Disclosure, and Storage of the User's Personal Data as defined in this Privacy Notice;            |
| c. Data Pribadi Pengguna tersimpan dalam sistem Privy;   | ii. User's Personal Data is stored with the Privy system;   |
| d. Pengguna memberikan persetujuan yang tercantum dalam kesepakatan atau perjanjian antara Pengguna dan Privy sehubungan dengan penerimaan kerja sama atau sehubungan dengan penggunaan Layanan Privy; | v. User provides consent as stipulated in the agreement or contract between User and Privy related to the acceptance of collaboration or related to the user of Privy Services; |
| e. Pengguna mengunjungi dan/atau menggunakan Situs dan/atau Aplikasi Privy; dan/atau   | v. User visits and/or uses the Site and/or Application; and/or  |
| f. Pengguna melakukan komunikasi dengan Privy.   | vi. User engages in communication with Privy.   |

## **8. HAK PENGGUNA / USER RIGHTS**

- |  |  |
|--|--|
| a. Privy memberikan Pengguna hak-hak terkait dengan Data Pribadi | a. Privy provides User the rights associated with User's Personal Data |
|--|--|

Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dimana Pengguna mempunyai hak-hak sebagai berikut:

1. Pencabutan Persetujuan / Permohonan Penghapusan

Pengguna berhak untuk mencabut persetujuan Pengguna dan meminta Privy mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy. Sebelum hal tersebut dapat diproses, Pengguna wajib memenuhi persyaratan verifikasi yang dilakukan oleh Privy. Privy berhak untuk meminta alasan penghapusan Data Pribadi dari Pengguna. Adapun permintaan penghapusan *Basic Data* hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy. Pelaksanaan permohonan penghapusan Data Pribadi akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dampak dari penghapusan *Basic Data* adalah penutupan Akun Privy dan Privy

in accordance with applicable laws and regulations, wherein User possess the following rights:

1. Revocation of Consent/Deletion Request

User has the right to revoke their consent and ask Privy to end processing, delete and/or destroy User's Personal Data from the Privy system. Before this can be processed, User must fulfill the verification requirements carried out by Privy. Privy has the right to request reasons for deleting Personal Data from Users. Requests to delete Basic Data can only be made by notifying Privy via Privy contact. Implementation of requests for deletion of Personal Data will be carried out in accordance with the applicable laws and regulations. The impact of Basic Data deletion is Privy Account closing, and Privy will delete/destroy User Personal Data from the Privy system and stop processing User Personal

akan menghapus/memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy dan berhenti untuk Memproses Data Pribadi Pengguna.

## 2. Permohonan Akses

Pengguna berhak meminta akses dan memperoleh salinan atas Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Pemberian akses dan salinan tersebut kepada Pengguna akan dilakukan Privy sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## 3. Permohonan Perubahan

a. Pengguna berhak untuk merubah, mengoreksi, menambah, memperbaiki, melengkapi dan/atau memperbaiki kesalahan, ketidakakuratan terhadap Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Perubahan, Data Pribadi berupa *Basic Data* tersebut hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy

Data.

## 2. Access Request

The Users has the right to request and obtain a copy of the User's Personal Data stored on the User's Privy Account. Granting access and the copy of data to Users will be carried out in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.

## 3. Change Request

a. The User has the right to change, correct, add, update, complete, and/or rectify any errors or inaccuracies regarding the Users Personal Data stored within the Privy system. Changes of Personal Data in the form of Basic Data can only be made by giving notice to Privy through Privy's contact. Meanwhile, for categories other than Basic Data, this can be done

melalui kontak Privy. Sedangkan untuk data dalam kategori selain *Basic Data* dapat dilakukan melalui Aplikasi Privy. Adapun untuk permohonan perubahan alamat surat elektronik dan/atau nomor telepon seluler dapat juga dilakukan Pengguna melalui Akun Pengguna dengan pembuktian kesesuaian terhadap data biometrik Pengguna. Privy berhak meminta dokumen pendukung dan/atau melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi tersebut sesuai dengan prosedur Privy. Pelaksanaan permohonan perubahan akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- b. Privy berhak untuk menolak permintaan Pengguna sebagaimana disebutkan di poin (a) di atas, apabila:
  - i. Permintaan Pengguna tidak relevan dengan Data Pribadi Pengguna yang disimpan oleh Privy,

through the Privy Application. For request to changes e-mail address and/or cell phone number can be made by the Users through the User's Account with proof of conformity to the User's biometric data. Privy reserves the right to request supporting documents and/or verify changes, additions, or updates to such information and Personal Data in accordance with Privy's procedures. Implementation of the change request will be carried out in accordance with the applicable laws and regulations.

- b. Privy has the right to revoke User's request as stated in point (a), if:
  - i. User's request is irrelevant to the User's Personal Data stored by Privy, including and not limited to if the party requesting

termasuk dan tidak terbatas pada apabila pihak yang meminta Data Pribadi pihak lain yang mana pihak tersebut tidak berwenang atas Data Pribadi tersebut dan/atau tidak dapat membuktikan secara sah bahwa pihak tersebut berwenang atas Data Pribadi yang diminta; dan/atau

- ii. Privy tidak diperbolehkan untuk melaksanakan permintaan Pengguna oleh otoritas berwenang dan/atau kebijakan internal Privy yang berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

the Personal Data of another party where the party does not have authority over the Personal Data and/or cannot legally prove that the party has authority over the Data Personal requested; and/or

- ii. It is not permitted to carry out User requests by the competent authority and/or Privy's internal policies in accordance with applicable laws and regulations.

## **9. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB / *LIMITATION OF LIABILITY***

Pengguna dengan ini setuju untuk melepaskan, membebaskan, memberikan ganti rugi, dan membela Privy, termasuk setiap pejabat, direktur, karyawan, atau agen Privy dari dan terhadap setiap dan segala permintaan, gugatan, klaim, kerugian, tanggung jawab, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk

User hereby agrees to release, hold harmless, indemnify, and defend Privy, including any officers, directors, employees, or agents of Privy from and against any and all requests, claims, losses, liabilities, liabilities, costs, damages, and expenses (including but not limited to legal fees and indemnity

tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari:

- a. segala kerugian akibat Data Pribadi yang dicegat, disadap, diakses, dicuri, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh Pihak Ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Privy dan/atau yang bertentangan dengan Pemberitahuan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian Pengguna;
- b. keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang telah dilakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan terhadap Pengguna kepada publik atau Pihak Ketiga, baik Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau penyimpanan yang dilakukan oleh Pengguna ataupun pihak manapun selain Privy, dan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau penyimpanan tersebut terjadi bukan karena kelalaian dan/atau kesalahan Privy dalam melindungi Data Pribadi Pengguna;

expenses) resulting directly or indirectly from:

- a. any loss due to Personal Data that is intercepted, intercepted, accessed, stolen, disclosed, altered, or destroyed by an unauthorized Third Party, due to factors beyond Privy's control and/or contrary to this Privacy Notice and the applicable laws and regulations, including those resulting from User error or negligence;
- b. The security and confidentiality of Personal Data that have undergone Processing, Disclosure, and/or Storage by the User to the public or Third Parties, whether the Processing, Disclosure, and/or Storage are conducted by the User or any party other than Privy, and such Processing, Disclosure, and/or Storage occurs not due to the negligence and/or fault of Privy in protecting the User's Personal Data;

- |   |   |
|---|---|
| <p>c. seluruh risiko dan/atau konsekuensi yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan pribadi yang Pengguna lakukan dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Pengguna; dan/atau</p>  | <p>c. All risks and/or consequences arising from the negligence and/or personal errors committed by the User in maintaining the security and confidentiality of the User's Personal Data; and/or</p>  |
| <p>d. seluruh konsekuensi yang timbul dari pemanfaatan media dan/atau aplikasi apapun yang Pengguna gunakan untuk Mengungkapkan, Memproses dan/atau menyimpan Data Pribadi Pengguna, seperti antara lain; jaringan internet dan layanan penyimpanan awan.</p> | <p>d. All consequences arising from the utilization of any media and/or application that the User employs to Disclose, Process, and/or store the User's Personal Data, including, among other things, internet networks and cloud storage services.</p> |

**10. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA / *APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION***

- |   |  |
|---|--|
| <p>a. Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.</p>  | <p>a. These Terms of Use are governed and construed based on the laws of the Republic of Indonesia.</p>  |
| <p>b. Pengguna dan Privy sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau yang berkaitan dengan hal-hal yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini (termasuk segala sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran atas satu atau lebih syarat dan ketentuan</p> | <p>b. Users and Privy agree that all disputes or disputes arising from or relating to matters regulated in this Privacy Notice (including all disputes or disputes related to this Privacy Notice) will be resolved by reference to the applicable laws and regulations, particularly those related to the personal data</p> |

dalam Pemberitahuan Privasi ini) akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut:

- i. Salah satu pihak baik Pengguna atau Privy ("**Pihak Pertama**") wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya ("**Pihak Kedua**") atas telah terjadinya Perselisihan ("**Pemberitahuan Perselisihan**"). Perselisihan wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan ("**Periode Penyelesaian Musyawarah**");
- ii. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Perselisihan akan dirujuk ke dan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") menurut Peraturan dan Prosedur Arbitrase BANI yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jl.

protection:

- i. Each party, either User or Privy ("**First Party**") is obliged to provide written notification to the other party ("**Second Party**") regarding the occurrence of a Dispute ("**Dispute Notification**"). Disputes must be resolved by deliberation and consensus within a maximum period of 30 (thirty) calendar days from the date of the Dispute Notification ("**Deliberation Settlement Period**");
- ii. If the Dispute cannot be resolved by deliberation and consensus until the end of the Deliberative Settlement Period, the First Party and the Second Party agree that the Dispute will be referred to and resolved by the Indonesian National Arbitration Board ("**BANI**") according to the BANI Arbitration Rules and Procedures located at Wahana



Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, dengan ketentuan berikut ini:

- Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
- Tempat arbitrase adalah di Jakarta, Indonesia;
- Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan secara bersama-sama mengangkat satu (1) orang arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa;
- Biaya arbitrase dan biaya hukum wajib ditanggung oleh pihak yang kalah; dan
- Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua.

## **11. BAHASA / LANGUAGE**

Dalam hal Pemberitahuan Privasi ini ditampilkan dalam beragam pilihan bahasa dan terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang

Graha Floor 1 and 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, with the following conditions:

- The language used in arbitration is Indonesian;
- The place of arbitration is Jakarta, Indonesia;
- The First Party and the Second Party will jointly appoint one (1) arbitrator who will be the sole arbitrator to resolve the dispute;
- Arbitration costs and legal fees must be borne by the losing party; and
- The arbitration award is final and binding on the First Party and the Second Party.

In the event that these Privacy Notice are displayed in a variety of language choices and there is a discrepancy between one language and another, the Indonesian text will prevail.

lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

## 12. KONTAK DAN PEMBERITAHUAN ATAU NOTIFIKASI / *CONTACT AND NOTIFICATIONS*

### a. Pemberitahuan dari Privy

- i. Setiap pemberitahuan dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*), layanan pesan singkat (SMS), dan/atau *push notification* melalui Aplikasi Privy yang terpasang pada gawai Pengguna yang terdaftar di Privy.
- ii. Setiap pemberitahuan tertulis dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna sehubungan dengan kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna yang terjadi di dalam sistem Privy dan/atau sistem Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Privy akan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*) atau layanan pesan singkat (SMS) paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kegagalan tersebut diketahui Privy. Pemberitahuan tersebut dilakukan sesuai dengan

### a. Notice from Privy

- i. Every notification from Privy addressed to Users or Users will be announced through the Site and sent via electronic mail (email), short message service (SMS), or push notifications through the Privy Application installed on the User's device registered with Privy.
- ii. Any written notification from Privy addressed to Users regarding failure to protect User Personal Data that occurs in the Privy system and/or Third Party systems collaborating with Privy will be sent via electronic mail (email address) or short message service (SMS) no later than 3x24 (three times twenty four) hours since the failure became known to Privy. This notification is carried out in accordance with applicable laws and regulations, including those

peraturan-perundang-undangan yang berlaku, termasuk terkait dengan perlindungan Data Pribadi.

related to the protection of Personal Data.

b. Pemberitahuan dari Pengguna

- i. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang ditujukan kepada Privy terkait dengan Layanan Privy menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Privy melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) **helpdesk@privy.id** dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Privy Identitas Digital dengan alamat Jl. Kemang Raya No. 34 Lantai 2, Kel. Bangka, Kec. Mampang Prapatan, Jakarta Selatan 12730, Indonesia.
- ii. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang berkaitan tentang Pemberitahuan Privasi ini atau Data Pribadi dapat disampaikan oleh Pengguna kepada Privy melalui alamat surat elektronik **dpo@privy.id**.

b. Notice from User

- i. Any notification from a User or User addressed to Privy relating to Privy Services becomes effective when the notification is received by Privy via the electronic mail address (*e-mail address*) **helpdesk@privy.id** and/or through a physical document sent to PT Privy Identity Digital with the address Jl. Kemang Raya No. 34, 2nd Floor, Bangka Village, Mampang Prapatan District, South Jakarta 12730, Indonesia.
- ii. Any notification from a User relating to this Privacy Notice or Personal Data can be submitted by the User to Privy via e-mail address at **dpo@privy.id**.

**13. PERUBAHAN / CHANGES**

a. Privy berhak meninjau dan mengubah Pemberitahuan Privasi ini sewaktu-waktu untuk memastikan bahwa ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Layanan Privy di masa depan, dan/atau jika terdapat perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terkait dengan perubahan tersebut, Privy akan memberitahu Pengguna mengenai perubahan melalui pemberitahuan sebagaimana kami jelaskan di Pasal 12 (a) di atas.

b. Pengguna mengerti dan setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru mengenai Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu.

a. Privy has a right to review and change this Privacy Notice from time to time to ensure that the provisions of this Privacy Notice remain consistent with the evolving nature of Privy Services in the future and/or in the event of changes to applicable laws and regulations. In relation to such changes, Privy will notify Users about the changes through notifications as described in Article 12(a) above.

b. User understands and agrees that the User is responsible for periodically reviewing this Privacy Notice to be informed of the latest information regarding this Privacy Notice from time to time.