

PRIVY IDENTITAS DIGITAL
PERJANJIAN PEMEGANG SERTIFIKAT
SUBSCRIBER AGREEMENT

Nomor Dokumen / : 003/Privy-LGL/KB/VII/2026
Document Number

Tanggal Terbit / *Date of* : 3 Juli 2026 / July 3rd , 2026
Issuance

Versi / *Version* : 08

Status : Aktif / *Active*

Klasifikasi Dokumen / : Dokumen Publik / *Public Document*
Document Classification

Menyetujui,
Approved By,

Krishna Chandra
Direktur PT Privy Identitas Digital/
Policy Authority PSrE Privy

Riwayat Perubahan / *Revision Notes*

Versi / Version	Nomor Dokumen / Document Number	Deskripsi dan Riwayat Perubahan / Description and Changes History
00	003/PID-LGL/KB/II/2019	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v1.1</i> <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v1.1</i>
01	002/Privy-LGL/KB/IV/2022	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.1</i> <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v2.1</i>
02	003/Privy-LGL/KB/III/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.2</i> <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v2.2</i>
03	006/Privy-LGL/KB/VIII/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v3.0</i> <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v3.0</i>
04	026/Privy-LGL/KB/VII/2024	Penyesuaian bagian Definisi, penyesuaian terkait Privy Personal Plan dan penyesuaian bagian Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat <i>Adjustments to the Definition section, adjustments related to the Privy Personal Plan and adjustments to the Certificate Holder Statements and Warranties section</i>
05	001/Privy-LGL/KB/I/2025	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v3.1</i> , Perubahan format dokumen menjadi dwibahasa (Indonesia dan Inggris) <i>Adjustments to the Certification Practice Statement v3.1, Change of document format to bilingual (Indonesian and English)</i>
06	008/Privy-LGL/KB/II/2025	Penyesuaian terhadap tanggal terbit dan tanggal efektif Perjanjian Pemegang Sertifikat <i>Adjustment to the Issuance and Effective Date of the Subscriber Agreement</i>
07	010/Privy-LGL/KB/VIII/2025	Perubahan nomor dokumen dari 008/Privy-LGL/KB/II/2025 menjadi 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025, penambahan kolom tanda tangan pengesah dokumen Perjanjian

		<p>Pemegang Sertifikat oleh <i>Policy Authority</i> PSrE Privy, penambahan Daftar Isi, dan perubahan ketentuan pada Akun Privy pada saat pencabutan Sertifikat Elektronik.</p> <p><i>Amendment of the document number from 008/Privy-LGL/KB/II/2025 to 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025, addition of a signature column for the approval of the Certificate Holder Agreement document by the Policy Authority of PSrE Privy, inclusion of a Table of Contents, and amendment to the provisions regarding the Privy Account upon the revocation of the Electronic Certificate.</i></p>
08	003/Privy-LGL/KB/VII/2026	<p>Perubahan nomor dokumen dari 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025 menjadi 003/Privy-LGL/KB/VII/2026, penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement</i> v3.2, perubahan pada definisi “Situs”, dan perubahan pada ketentuan Kewajiban Pemegang Sertifikat, serta ketentuan Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat.</p> <p><i>Change of document number from 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025 to 003/Privy-LGL/KB/VII/2026, adjustments to the Certification Practice Statement v3.2, revision to the definition of “Site,”, and amendments to the provisions regarding Certificate Holder Obligations, as well as the Representations and Warranties of Certificate Holders.</i></p>

Daftar Isi / Table of Contents

Riwayat Perubahan / <i>Revision Notes</i>	2
Daftar Isi / <i>Table of Contents</i>	4
Definisi / <i>Definitions</i>	5
Peran Privy / <i>Role of Privy</i>	9
Kewajiban Pemegang Sertifikat / <i>Certificate Holder Obligations</i>	9
Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat / <i>Representations and Warranties of Certificate Holders</i>	11
Biaya / <i>Fees</i>	16
Hak Kekayaan Intelektual / <i>Intellectual Property Rights</i>	17
Jangka Waktu dan Pengakhiran / <i>Term and Termination</i>	17
Ganti Rugi dan Batasan Tanggung Jawab / <i>Indemnification and Limitation of Liability</i>	18
Keberlakuan Terus Menerus / <i>Continuous Applicability</i>	21
Pemberitahuan / <i>Notification</i>	22
Hukum yang Berlaku / <i>Governing Laws</i>	22
Penyelesaian Sengketa / <i>Dispute Resolutions</i>	22
Bahasa / <i>Language</i>	23
Lain-lain / <i>Miscellaneous</i>	24

Perjanjian Pemegang Sertifikat

Subscriber Agreement

003/Privy-LGL/KB/VII/2026

Harap baca Perjanjian Pemegang Sertifikat ("**Perjanjian**") ini dengan cermat beserta CPS, yang dapat berubah dari waktu ke waktu, sebelum menggunakan Sertifikat yang diterbitkan kepada Pengguna. Dengan memperoleh atau menggunakan Sertifikat yang diterbitkan oleh Privy, Pengguna setuju untuk terikat oleh ketentuan Perjanjian ini.

Perjanjian ini merupakan kesepakatan yang sah secara hukum antara PT Privy Identitas Digital ("**Privy**") dan Pengguna, individu dan/atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan Sertifikat ("**Pengguna**"). Perjanjian ini, selama tidak diubah, berlaku secara efektif sejak tanggal 3 Juli 2026 dan menggantikan Perjanjian Pemegang Sertifikat dengan nomor 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025.

1. **Definisi / Definitions**

"**Akun Privy**" adalah setiap akun yang diterbitkan oleh Privy, dengan nama PrivyID, dimana setiap pemilik akun akan diberikan suatu userID, membuat *password*, dan dapat menyimpan Data Pribadinya.

"**Aplikasi Privy**" adalah aplikasi yang dapat diakses melalui website dan/atau ponsel (*mobile apps*) yang dioperasikan oleh PT Privy Identitas Digital.

"**Certification Practice Statement**" atau "**CPS**" adalah ketentuan prosedur operasional PSrE termasuk tata cara

Please read this Subscriber Agreement ("**Agreement**") carefully along with the CPS, which is subject to change from time to time, before using the Certificate issued to the User. By obtaining or using the Certificate issued by Privy, the User agrees to be bound by the terms of this Agreement.

This Agreement constitutes a legally valid agreement between PT Privy Identitas Digital ("**Privy**") and User, an individual and/or legal entity/business entity who apply for a Certificate ("**User**"). This Agreement, provided that it is not amended, shall be effective as of July 3rd, 2026 and replaces the Subscriber Agreement number 010/Privy-LGL/KB/VIII/2025.

"**Privy Account**" shall mean any account issued by Privy, under the name of PrivyID, where each account owner will be given a userID, can create a password, and can store their Personal Data.

"**Privy App**" shall mean an application that can be accessed through website and/or mobile phone (*mobile apps*) operated by PT Privy Identitas Digital.

"**Certification Practice Statement**" or "**CPS**" shall mean the provision of CA's operational procedures including the procedure for issuing Privy Certificates,

penerbitan Sertifikat Privy, yang tersedia pada <https://repository.privvca.id>.

"Data Pribadi" adalah setiap data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi individual, sendiri atau dalam kombinasi dengan data/informasi lainnya baik secara langsung atau tidak langsung dalam sistem elektronik dan/atau nonelektronik, yang terbagi menjadi Data Pribadi Spesifik/Sensitif dan Data Pribadi Umum.

"Identitas Digital" adalah Informasi Elektronik berbasis Sertifikat Elektronik yang memuat identitas unik dari suatu subjek hukum yang pemanfaatannya berada di bawah penguasaan dari subjek hukum yang terasosiasi dengan identitas tersebut.

"Informasi Elektronik" berarti satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, *Electronic Data Interchange* (EDI), surat elektronik (*e-mail*), telegram, teleks, *teletype* atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah dan memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

"Kebijakan Jaminan" adalah dokumen yang menjelaskan mengenai ketentuan Garansi yang disediakan oleh Privy terkait pengendalian Sertifikat yang diterbitkannya, sebagaimana tersedia pada <https://repository.privvca.id>.

"Kunci Privat" adalah kunci yang merupakan pasangan dari Kunci Publik Pengguna yang bersifat rahasia. Kunci Privat digunakan untuk membuat Tanda Tangan Digital dan/atau mendekripsi

which is available at <https://repository.privvca.id>.

"Personal Data" shall mean any data that identifies or can be used to identify an individual, alone or in combination with other data/information, whether directly or indirectly in electronic and/or non-electronic systems, which is divided into Specific/Sensitive Personal Data and General Personal Data.

"Digital Identity" refers to Electronic Information containing the unique identity of a legal subject, the use of which is under the control of the legal subject associated with such identity.

"Electronic Information" means one or a set of electronic data, including but not limited to writing, sounds, images, maps, designs, photographs, Electronic Data Interchange (EDI), electronic mail (*e-mail*), telegram, telex, teletype or similar forms, letters, signs, numbers, access codes, symbols, or perforations that have been processed and have meaning or can be understood by a person capable of understanding them.

"Warranty Policy" shall mean a document that describes the terms of the Warranty provided by Privy regarding the reliability of the Certificates it issues, as available at <https://repository.privvca.id/>.

"Private Key" shall mean a key that is a pair of the User's Public Key and is confidential. The Private Key is used to create a Digital Signature and/or decrypt electronic information that has been encrypted with its paired Public Key or vice versa.

informasi elektronik yang dienkripsi dengan Kunci Publik pasangannya atau sebaliknya.

"**Kunci Publik**" adalah kunci Pengguna yang secara aman dapat diungkapkan secara publik yang termuat dalam Sertifikat Pengguna dan merupakan pasangan dari Kunci Privat rahasia yang Pengguna gunakan. Kunci Publik digunakan oleh Pengandal untuk memverifikasi Tanda Tangan Digital dan/atau untuk mengenkripsi pesan sehingga dekripsi hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Sertifikat dengan menggunakan Kunci Privat pasangannya atau sebaliknya.

"**Otoritas Pendaftaran**", "**Registration Authority**", atau "**RA**" adalah pihak yang secara kontraktual menjalin kerja sama dengan Privy, yang bertanggung jawab untuk melakukan identifikasi dan autentikasi Pemohon. RA meneruskan proses permohonan dan/atau proses pencabutan Sertifikat kepada Privy.

"**Pasangan Kunci**" adalah dua kunci kriptografi yang terkait secara matematis yang diterbitkan oleh Privy, dimana pasangan kunci tersebut disebut sebagai Kunci Privat dan Kunci Publik.

"**Pemberitahuan Privasi**" adalah dokumen yang menjelaskan mengenai kebijakan Privy dalam mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, dan mengamankan Data Pribadi Pengguna, sebagaimana tersedia pada <https://repository.privyca.id>.

"**Penyelenggara Sertifikasi Elektronik**" atau "**PSrE**" adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat.

"**Public Key**" means the User's key that can be securely disclosed publicly, contained within the User's Certificate and is the counterpart of the confidential Private Key used by the User. The Public Key is used by the Relying Party to verify Digital Signatures and/or to encrypt messages so that decryption can only be performed by the Certificate Holder using its paired Private Key or vice versa.

"**Registration Authority**" or "**RA**" shall mean a party that contractually cooperates with Privy, which is responsible for identifying and authenticating the Applicants. RA forwards the application process and/or Certificate revocation process to Privy.

"**Key Pair**" is two mathematically related cryptographic keys issued by Privy, where the key pair is referred to as the Private Key and the Public Key.

"**Privacy Notice**" shall mean a document that defines Privy's policy in collecting, using, sharing, processing, and securing the User's Personal Data, as available at <https://repository.privyca.id>.

"**Electronic Certificate Authority**" or "**CA**" shall mean a legal entity that serves as a trustworthy party, which grants and audits Certificates.

“Layanan Privy” atau **“Layanan”** adalah layanan penerbitan Sertifikat Elektronik, PrivySign, *Document Management System* Privy, PrivyPass, Segel Elektronik, PrivyChat dan/atau layanan Privy lainnya yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu, baik melalui Situs maupun Aplikasi Privy.

“Masa Garansi” adalah periode waktu ketika masa Sertifikat belum berakhir masa berlakunya atau belum dicabut.

“Pemegang Sertifikat” atau **“Pengguna”** adalah setiap orang perorangan atau badan hukum/badan usaha yang identitasnya tertera dan menggunakan Sertifikat yang diterbitkan kepadanya oleh Privy dan secara hukum terikat oleh CPS dan Perjanjian ini.

“Pemohon” adalah orang perorangan atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan untuk (termasuk mengajukan perpanjangan terhadap) suatu Sertifikat.

“Pengandal” adalah orang perorangan atau badan hukum/badan usaha lainnya yang mempercayai dan mengandalkan Sertifikat yang diterbitkan oleh Privy.

“Perjanjian Pengandal” adalah Perjanjian antara Privy dan Pengandal yang menentukan hak dan tanggung jawab para pihak, sebagaimana tersedia pada <https://repository.privyca.id/>.

“Privy Personal Plan” adalah paket berlangganan bagi Pengguna untuk dapat menggunakan fitur pada Situs dan Aplikasi Privy, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan PrivySign pada Situs dan Aplikasi Privy dan/atau platform pihak ketiga.

“Privy Service” or **“Service”** shall mean the service of issuing Electronic Certificates, PrivySign, Privy Document Management System, PrivyPass, Electronic Seal, PrivyChat and/or other Privy services declared by Privy from time to time, both through the Website and the Privy Application.

“Warranty Period” shall mean the period of time during which the Certificate has not expired or has not been revoked.

“Subscriber” or **“User”** shall mean any individual or legal entity/business entity, whose identity is stated and uses the Certificate issued to it by Privy and is legally bound by the CPS and this Agreement.

“Applicant” shall mean an individual or legal entity/business entity submitting application for (including applying for renewal of) a Certificate.

“Relying Party” shall mean an individual or legal entity/business entity that trusts and relies on Certificate issued by Privy.

“Relying Party Agreement” shall mean an Agreement between Privy and Relying Party that determines the rights and responsibilities of the parties, as available at <https://repository.privyca.id/>.

“Privy Personal Plan” shall mean a subscription package for User to access features on the Website or Privy App, including but not limited to using PrivySign on the Website or Privy App and/or third-party platforms.

“Privy” adalah PT Privy Identitas Digital.

"Privy" shall mean PT Privy Identitas Digital.

“Sertifikat Elektronik” atau “Sertifikat” adalah sertifikat yang diterbitkan dan/atau disediakan oleh Privy yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam transaksi elektronik.

"Electronic Certificate" or "Certificate" shall mean an electronic certificate issued and/or provided by Privy, which contains an Electronic Signature, and identity that shows the legal subject or parties in an electronic transaction.

“Situs” adalah segala URL yang menggunakan domain dengan alamat “https://privy.id/” atau situs lain yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu.

"Website" shall mean any URLs that use a domain with the address “https://privy.id/” or other websites declared by Privy from time to time.

"Tanda Tangan Digital" adalah jenis Tanda Tangan Elektronik yang menggunakan metode kriptografi asimetris dan dibuktikan dengan Sertifikat.

"Digital Signature" shall mean a type of Electronic Signature that uses asymmetric cryptographic methods and is proven by a Certificate.

“Tanda Tangan Elektronik” adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.

"Electronic Signature" shall mean a signature consisting of Electronic Information attached, associated or related to other Electronic Information used as a verification and authentication tool.

“Uniform Resource Locator” atau “URL”, adalah rangkaian situs web yang tertera, berisikan nama folder, protokol bahasa dan sebagainya.

"Uniform Resource Locator" or "URL", shall mean a series of listed websites, containing folder names, language protocols and so on.

2. Peran Privy / Role of Privy

Privy dalam Perjanjian ini bertindak sebagai PSrE, serta bertanggung jawab untuk menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan yang tercantum di dalam CPS.

Privy in this Agreement shall act as CA, and is responsible for carrying out its functions in accordance with the provisions stated in the CPS.

3. Kewajiban Pemegang Sertifikat / Certificate Holder Obligations

Pengguna sebagai Pemegang Sertifikat berkewajiban untuk:

The User as Certificate Holders shall be obliged to:

- a. Memberikan informasi yang akurat, lengkap dan benar kepada Privy (baik secara langsung maupun tidak langsung melalui RA) ketika diminta, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang meliputi informasi data Nomor Identitas Kependudukan (NIK), nama lengkap, tempat tanggal lahir, dan/atau salinan dokumen berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia. Privy dapat meminta informasi tambahan yang mungkin diperlukan untuk melakukan verifikasi terhadap identitas Pengguna lebih lanjut, termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi (SIM), Paspor dan Kartu Izin Tinggal Sementara (KITAS) untuk WNA, dan/atau surat keterangan dari perusahaan sebagai dokumen pendukung proses identifikasi dan autentikasi permohonan Sertifikat Elektronik (termasuk informasi yang tertera di dalamnya), dan/atau kebutuhan penggunaan fitur-fitur lain pada Situs dan Aplikasi Privy seperti nomor telepon seluler, alamat surat elektronik, data biometrik (rekam wajah atau swafoto), *IP Address*, *login information*, *geolocation*, *phonebook access* dan *browser version*.
- b. Khusus untuk penggunaan layanan Identitas Digital, memberikan Data Pribadi yang diperlukan untuk pembuatan Akun Privy dan penerbitan Sertifikat Elektronik sebagaimana dijelaskan pada poin a di atas, serta data tambahan yang relevan yang diperlukan oleh Privy maupun pihak ketiga yang bekerja sama dengan Privy, termasuk namun tidak terbatas pada nama ibu kandung.
- a. Provides accurate, complete and correct information to Privy (either directly or indirectly through RA) when requested, including but not limited to Personal Data which includes national identification number (NIK), full name, date of birth, and/or a copy of identity card issued by Indonesia Government (KTP). Privy can request additional information that may be needed to further verify the User's identity, including but not limited to Family Cards (KK), Driver's License (SIM), Passports and Temporary Stay Permit Cards (KITAS) for Foreigners, and/or certificates from the company as supporting documents for the identification and authentication process of Electronic Certificate applications (including the information contained therein) and/or the requirement to use other features on the Site and Privy Application such as cell phone number, electronic mail address, and biometric data (face record or selfie), IP Address, login information, geolocation, phonebook access and browser version.
- b. Specifically for the use of Digital Identity service, provide the Personal Data required for the creation of a Privy Account and the issuance of an Electronic Certificate as described in point a above, as well as additional relevant data required by Privy and/or third parties cooperating with Privy, including but not limited to the biological mother's name.

- | | |
|--|--|
| <p>c. Pengguna harus segera memperbarui informasi dan Data Pribadi yang telah Pengguna berikan kepada Privy untuk menjaga informasi dan Data Pribadi tersebut tetap benar, akurat dan lengkap dari waktu ke waktu. Segala perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi harus segera dilakukan dengan memberitahu Privy. Privy berhak untuk meminta dokumen tambahan dan/atau memverifikasi perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi Pengguna. Ketentuan mengenai penggunaan dan pemrosesan Data Pribadi diatur secara lebih detail pada Pemberitahuan Privasi.</p> | <p>c. The User must immediately update the information and Personal Data that the User has provided to Privy to keep the information and Personal Data correct, accurate and complete from time to time. Any changes, additions, or updates to information and Personal Data must be made immediately by notifying Privy. Privy shall have the right to request additional documents and/or verify changes, additions, or updates to User information and Personal Data. Provisions regarding the use and processing of Personal Data shall be regulated in more detail in the Privacy Notice.</p> |
| <p>d. Bertanggung jawab atas penggunaan Sertifikat dan semua peralatan, baik berupa perangkat keras maupun perangkat lunak, yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat.</p> | <p>d. Be responsible for the use of the Certificate and all required equipment, both hardware and software, to use the Certificate.</p> |
| <p>e. Melindungi dan merahasiakan penguasaan Pengguna terhadap Kunci Privat Pengguna, termasuk metode autentikasi yang digunakan untuk menggunakan Kunci Privat, dari penggunaan yang tidak sah atau melanggar hukum.</p> | <p>e. Protect and keep confidential the User's control of the User's Private Key, including the authentication method used to use the Private Key, from unauthorized or unlawful use.</p> |
| <p>f. Memeriksa alasan persetujuan penggunaan Sertifikat agar sesuai dengan tujuan penggunaannya dalam hal sebagai perorangan/individu atau berafiliasi dengan suatu badan hukum/badan usaha.</p> | <p>f. Review the justification for authorizing the use of the Certificate to ensure it aligns with its intended purpose, whether for individual use or in affiliation with a legal entity/business entity.</p> |

4. Pernyataan dan Jaminan Pemegang Sertifikat / *Representations and Warranties of Certificate Holders*

Pengguna sebagai Pemegang Sertifikat menyatakan bahwa:

The User as the Certificate Holder represents that:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Pengguna benar-benar merupakan pihak sebagaimana diakuinya di dalam permohonan penerbitan Sertifikat; b. Semua pernyataan yang dibuat saat proses permohonan pendaftaran adalah benar serta telah melakukan revidi dan verifikasi terhadap informasi yang terdapat pada Sertifikat; c. Pengguna mempunyai kekuasaan dan wewenang penuh untuk menyetujui dan melaksanakan segala kewajiban Pemegang Sertifikat berdasarkan Perjanjian ini; d. Pengguna merupakan Pemegang Sertifikat dan bukan merupakan PSrE, dan tidak menggunakan Kunci Privat yang kunci publiknya tercantum dalam Sertifikat untuk tujuan penandatanganan Sertifikat PSrE lain; e. Semua informasi yang diberikan kepada Privy dan informasi yang berada di dalam Sertifikat adalah benar. | <ul style="list-style-type: none"> a. The User is the actual party as recognized in the application for issuance of Certificate. b. All statements made during the application registration process are true and have conducted a review and verification of the information contained in the Certificate. c. The User has full power and authority to approve and perform all obligations of the Certificate Holder hereunder. d. The User is a Certificate Holder and not a CA, and does not use the Private Key whose Public Key is included in the Certificate for the purpose of signing other CA's Certificates. e. All information that the User provides to Privy and the information contained within the Certificate is accurate. |
|---|--|

Pengguna sebagai Pemegang Sertifikat menjamin untuk:

- a. Tidak menggunakan Sertifikat sebelum Pengguna memeriksa kebenaran informasi yang tercantum di dalam Sertifikat;
- b. Memastikan bahwa hanya Pengguna yang memiliki akses terhadap Kunci Privat Pengguna dan bertanggung jawab atas kerugian dan akibat hukum yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan Pengguna dalam menjaga penguasaan terhadap Kunci Privat Pengguna;

The User as the Certificate Holder warrants:

- a. Not to use the Certificate before the User checks the validity of the information contained in the Certificate;
- b. To ensure that only the User has access to the User's Private Key and is responsible for losses and legal consequences arising from the User's negligence and/or error in maintaining control of the User's Private Key;

- | | |
|--|--|
| <p>c. Segera melakukan permohonan untuk melakukan pencabutan dan mengakhiri penggunaan Sertifikat dan Kunci Privat yang terasosiasi jika terdapat hal mencurigakan dan penyalahgunaan atau kebocoran dari Kunci Privat yang terasosiasi dengan Kunci Publik yang termasuk di dalam Sertifikat;</p> | <p>c. Promptly initiate a request for revocation and termination of the use of the associated Certificate and Private Key in the event of suspicious activity, misuse, or leakage of the Private Key associated with the Public Key included in the Certificate.</p> |
| <p>d. Segera mengajukan permohonan untuk melakukan pencabutan Sertifikat dan berhenti menggunakannya, jika ada informasi apapun yang tidak sesuai atau menjadi tidak sesuai di dalam Sertifikat tersebut;</p> | <p>d. Promptly submit an application for the revocation of the Certificate and cease its use, if any information therein becomes inaccurate or ceases to be accurate;</p> |
| <p>e. Segera menghentikan penggunaan Kunci Privat yang terasosiasi dengan Kunci Publik yang sertifikatnya dicabut;</p> | <p>e. Immediately cease the use of the Private Key associated with the Public Key whose certificate has been revoked;</p> |
| <p>f. Akan melaksanakan instruksi Privy terkait keadaan terkompromi atau penyalahgunaan Sertifikat dalam kurun waktu 48 (empat puluh delapan) jam;</p> | <p>f. To Carry out Privy's instructions regarding the compromised state or misuse of the Certificate within 48 (forty-eight) hours;</p> |
| <p>g. Tidak menggunakan Sertifikat yang Masa Garansinya telah habis, baik karena masa berlakunya telah berakhir atau karena Sertifikat telah dicabut; dan</p> | <p>g. Not to use a Certificate whose Warranty Period has expired, either due to the validity period has expired or the Certificate has been revoked; and</p> |
| <p>h. Menggunakan Sertifikat sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk seluruh ketentuan penggunaannya sebagaimana tercantum di dalam CPS.</p> | <p>h. To Use the Certificates in accordance with applicable laws and regulations, including all conditions of use as set out in the CPS.</p> |

Pengguna menyetujui bahwa:

- a. Sepanjang Pengguna telah menggunakan Sertifikat Elektronik

The User agrees that:

- a. As long as the User has utilized the Electronic Certificate issued by Privy

yang diterbitkan oleh Privy atau Pengguna tidak menyampaikan keluhannya dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kerja, maka Pengguna dianggap telah menyetujui penerbitan Sertifikat Elektronik.

- b. Masa berlaku Sertifikat Elektronik maksimal 2 (dua) tahun.
- c. Privy akan bertindak sebagai pihak yang menyimpan Kunci Privat Pengguna setelah pembangkitan Pasangan Kunci dan penerbitan Sertifikat dilakukan, dimana penggunaan Kunci Privat Pengguna kemudian harus melalui autentikasi, dibuktikan melalui 2 (dua) faktor autentikasi yang ditentukan oleh Privy.
- d. Privy sebagai PSrE dapat melakukan pencabutan Sertifikat sesuai dengan ketentuan yang tercantum di dalam CPS, hal ini termasuk terhadap pelanggaran ketentuan yang tercantum pada Perjanjian ini.
- e. Informasi yang tercantum pada Sertifikat bukan merupakan informasi yang rahasia sehingga informasi tersebut dianggap sebagai informasi publik yang kemudian digunakan oleh Pengandal untuk dapat mengandalkan informasi yang tercantum di dalam Sertifikat. Atas alasan tersebut, Pengguna menyetujui bahwa pengungkapan informasi melalui Sertifikat bukan merupakan pelanggaran hak terhadap Data Pribadi Pengguna. Ketentuan lebih lanjut mengenai perlindungan privasi dapat dilihat pada CPS dan

or has not submitted complaints within seven (7) business days, the User is deemed to have approved the issuance of the Electronic Certificate.

- b. The validity period of the Electronic Certificate shall be a maximum of 2 (two) years.
- c. Privy will act as a party that stores the User's Private Key after the Key Pair generation and Certificate issuance are carried out, where the use of the User's Private Key must be authenticated through 2 (two) authentication factors determined by Privy.
- d. Privy as a CA can revoke the Certificate in accordance with the provisions stated in the CPS, this includes violations of the provisions listed herein.
- e. The information contained in the Certificate is not confidential information and is therefore considered as public information to be used by the Relying Party to rely on the information contained in the Certificate. For this reason, the User agrees that the disclosure of information through the Certificate is not a violation of the rights to the User's Personal Data. Further provisions regarding privacy protection can be found in the CPS and Privacy Notice listed on the Website.

Pemberitahuan Privasi yang tercantum pada Situs.

- | | |
|---|---|
| <p>f. Dalam hal Pengguna mewakili badan hukum/badan usaha, Pengguna harus memeriksa alasan persetujuan penggunaan Sertifikat agar sesuai dengan tujuan penggunaannya dalam hal sebagai perorangan/individu atau berafiliasi dengan suatu badan hukum/badan usaha.</p> <p>g. Pengguna hanya diperbolehkan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik untuk keperluan Pengguna sebagai individu dan bukan untuk mewakili jabatan suatu instansi pemerintahan.</p> <p>h. Setiap Tanda Tangan Digital yang dibuat dengan menggunakan Kunci Privat yang terkait dengan Kunci Publik yang ada di dalam Sertifikat adalah Tanda Tangan Digital dari Pemegang Sertifikat dan Sertifikat sudah diterima dan masih berlaku (tidak kadaluarsa atau dicabut) pada saat pembubuhan tanda tangan.</p> <p>i. Sebelum masa berlaku Sertifikat berakhir, Pengguna dapat mengajukan permohonan perpanjangan masa berlaku Sertifikat.</p> <p>j. Dalam hal pengguna mengajukan perpanjangan masa berlaku Sertifikat maka Privy akan meminta Pengguna melakukan autentikasi dengan menggunakan Sertifikat yang masih berlaku.</p> <p>k. Setelah masa berlaku Sertifikat berakhir, Pengguna harus mengajukan permohonan untuk penerbitan Sertifikat baru sesuai dengan proses pendaftaran Sertifikat Elektronik.</p> | <p>f. In cases where the User represents a legal or business entity, the User must review the justification for authorizing the use of the Certificate to ensure it aligns with its intended purpose, whether for individual use or in affiliation with a legal entity/business entity.</p> <p>g. Users are only permitted to use Electronic Certificates for their personal capacity and not to represent any position within a government institution.</p> <p>h. Each Digital Signature created using the Private Key associated with the Public Key in the Certificate is considered the Digital Signature of the Certificate Holder and the Certificate has been received and is still valid (not expired or revoked) at the time of signing.</p> <p>i. Before the Certificate's validity period ends, the User may request for a renewal of the Certificate.</p> <p>j. If the User requests for the Certificate renewal, Privy will require the User to authenticate using a valid Certificate.</p> <p>k. When the Certificate's validity period ends, the User must apply for a new Certificate in accordance with the Electronic Certificate registration process.</p> |
|---|---|

- | | |
|--|---|
| <p>l. Apabila Pengguna mengajukan penutupan Akun Privy, Sertifikat Elektronik Pengguna akan secara otomatis dicabut.</p> | <p>l. When the User requests the closure of its Privy Account, the User's Electronic Certificate will be automatically be revoked.</p> |
| <p>m. Dalam hal Akun Privy Pengguna berhasil ditutup, maka Pengguna tidak dapat mengakses seluruh fitur yang ada dalam Akun Privy Pengguna termasuk namun tidak terbatas pada seluruh dokumen yang ada dalam Akun Privy Pengguna.</p> | <p>m. Upon the successful closure of the User's Privy Account, the User will no longer have access to any features within the Privy Account, including, but not limited to, all documents stored in the User's Privy Account.</p> |
| <p>n. Privy akan melakukan penghancuran Kunci Privat Pengguna dalam hal masa berlaku Sertifikat Pengguna telah berakhir, Pengguna melakukan penutupan Akun Privy, Pengguna mengajukan pencabutan Sertifikat Elektronik dan/atau Pengguna melakukan perpanjangan masa berlaku Sertifikat.</p> | <p>n. Privy will destroy the User's Private Key upon the expiry of the expiration of the Certificate's validity period, the User closing its Privy Account, the User requests the revocation of their Electronic Certificate, and/or the User renewing the Certificate's validity period.</p> |
| <p>o. Privy Personal Plan tidak dapat ditukarkan kembali dengan uang atas dasar atau alasan apapun termasuk namun tidak terbatas pada saat penutupan Akun Privy dan/atau pada saat Pengguna mengajukan pencabutan Sertifikat Elektronik.</p> | <p>o. The Privy Personal Plan is non-refundable under any circumstances, including but not limited to the closure of the Privy Account and/or when the User requests the revocation of their Electronic Certificate.</p> |

5. Biaya / Fees

Pengguna akan membayar semua biaya yang berlaku untuk Sertifikat Pengguna sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada Situs atau melalui perjanjian kontraktual lainnya antara Pengguna dengan Privy, RA, atau Pengandal. Dalam hal Privy mengenakan biaya untuk Sertifikat Pengguna, Privy akan mengatur ketentuan pengembalian biaya dengan mengutamakan perlindungan yang wajar terhadap Pengguna.

The User will pay all applicable fees for the User's Certificate in accordance with the terms stated on the Website or through other contractual agreements between the User and Privy, RA, or the Relying Party. In the event that Privy charges a fee for the User's Certificate, Privy will regulate the refund terms that prioritize the reasonable protection of the User.

6. Hak Kekayaan Intelektual / *Intellectual Property Rights*

Pengguna maupun perwakilan Pengguna, termasuk semua karyawan Pengguna, tidak memperoleh hak milik atau hak kekayaan intelektual, termasuk tetapi tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, dan rahasia dagang, atas konten yang tersedia pada Layanan Privy (termasuk namun tidak terbatas pada seluruh informasi, perangkat lunak, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain). Pengguna setuju untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual Privy tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Privy. Pengguna mengakui bahwa segala upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan yang berkaitan dengan hak kekayaan intelektual akan mengakibatkan penghentian semua hak Pengguna terkait Layanan Privy.

Neither the User nor the User's representatives, including all employees of the User, shall obtain property rights or intellectual property rights, including but not limited to patents, copyrights, brands, and trade secrets, for the content available on the Privy Service (including but not limited to all information, software, information, texts, letters, numbers, color arrangements, images, logos, names, videos and audios, features, and design selection and settings). The User agrees not to use Privy's intellectual property rights without prior written approval from Privy. The User acknowledges that any attempt or actual violation of the provisions relating to intellectual property rights will result in the termination of all User rights related to the Privy Service.

7. Jangka Waktu dan Pengakhiran / *Term and Termination*

7.1 Jangka Waktu / *Term*

Perjanjian ini berlaku pada saat Pengguna melakukan permohonan penerbitan Sertifikat baik secara langsung kepada Privy maupun melalui RA dan terus berlangsung hingga berakhirnya Masa Garansi Sertifikat.

This Agreement takes effect when the User applies for the issuance of a Certificate either directly to Privy or through RA and shall continue until the end of the Certificate Warranty Period.

7.2 Pengakhiran / *Termination*

Privy berdasarkan pertimbangannya sendiri dapat segera mengakhiri Perjanjian ini dengan Pengguna jika:

- a. Pengguna melanggar ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini;
- b. Privy tidak dapat meyakini dan memverifikasi informasi yang Pengguna berikan;

Privy at its sole discretion may immediately terminate this Agreement with a User if:

- a. the User violates the provisions contained herein;
- b. Privy cannot assure and verify the information provided by the User;

- c. Pengguna melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menyebabkan kerugian bagi Privy; atau
- d. Terdapat perubahan standar industri dan/atau peraturan perundang-undangan yang memengaruhi ketentuan yang diatur dalam Perjanjian ini.

Dalam hal pengakhiran Perjanjian terjadi karena alasan tersebut di atas, Privy dapat mencabut setiap Sertifikat yang diterbitkan berdasarkan Perjanjian ini.

- c. The user carries out activities that may harm Privy; or
- d. There are changes in industry standards and/or laws and regulations that affect the provisions stipulated herein.

In the event that termination of the Agreement occurs for the aforementioned reasons, Privy may revoke any Certificate issued hereunder.

8. Ganti Rugi dan Batasan Tanggung Jawab / Indemnification and Limitation of Liability

- a. Privy memberikan Layanan dalam kondisi "sebagaimana adanya" atau "sebagaimana tersedia". Sebagai upaya mendukung layanan, Privy telah menyediakan prosedur kendali dengan kendali yang wajar dalam menjalankan layanannya. Pengguna memahami bahwa Privy tidak membuat pernyataan dan jaminan dalam bentuk apapun bahwa:

- i. Penggunaan Layanan Privy untuk menggunakan Sertifikat akan selalu tepat waktu, selalu bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan, penyembunyian yang disebabkan oleh tindakan pihak yang secara sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum;
- ii. Layanan Privy dapat terus beroperasi dan digunakan bersamaan dengan perangkat atau sistem pihak lainnya yang bukan disediakan atau dimiliki oleh Privy; dan/atau

- a. Privy provides the Service in "as is" or "as available" conditions. As an effort to support the service, Privy has provided control procedures with reasonable control in carrying out its services. The User understands that Privy does not make any representations and warranties in any form that:

- i. The use of the Privy Service to use the Certificate will always be timely, always work without interruption, or always be free from changes, additions, subtractions, transmissions, damage, loss, removal, concealment caused by intentional and unlawful actions by any party;
- ii. Privy Service can continue to operate and be used simultaneously with other party devices or systems that are not provided or owned by Privy; and/or

- iii. Layanan Privy akan selalu memenuhi harapan Pengguna.
- b. Pengguna setuju untuk membebaskan Privy dari semua gugatan, klaim, konsekuensi, atau kerugian yang timbul sehubungan dengan:
 - i. kegagalan atau keterlambatan transaksi elektronik; dan/atau
 - ii. terdapat gangguan, keterlambatan, perubahan, atau tidak tersedianya Situs atau Aplikasi Privy untuk menggunakan Sertifikat (termasuk dalam hal Privy tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau semua instruksi atau komunikasi Pengguna kepada Privy melalui Situs atau Aplikasi Privy), yang disebabkan oleh peristiwa atau hal-hal di luar kendali Privy, termasuk tetapi tidak terbatas pada gempa bumi, badai, angin topan, tanah longsor, banjir atau kemarau berkepanjangan, tsunami, gunung meletus, wabah, pandemi, epidemi, radiasi atau ledakan nuklir, kebakaran, kecelakaan, radiasi radioaktif, tekanan gelombang akibat pesawat terbang atau benda melayang lainnya yang berkecepatan suara atau melebihinya, pemogokan, blokade, boikot, huru hara, kudeta, revolusi, konflik bersenjata, perang (baik dideklarasikan maupun tidak), tindakan atau ancaman terorisme, pembajakan, sabotase, tindakan kriminal,
- iii. Privy Services will always meet User expectations.
- b. The User agrees to release Privy from all lawsuits, claims, consequences, or losses arising in connection with:
 - i. failure or delay of electronic transactions; and/or
 - ii. interruptions, delays, changes, or unavailability of the Website or Privy App to use the Certificate (including in the event that Privy is unable to carry out or continue some or all of the User's instructions or communications to Privy through the Website or Privy App), caused by events or matters beyond Privy's control, including but not limited to earthquakes, storms, hurricanes, landslides, floods or prolonged droughts, tsunamis, volcanic eruptions, plagues, pandemics, epidemics, radiation or nuclear explosions, fires, accidents, radioactive radiation, shock waves due to airplanes other floating objects at or above the speed of sound, strikes, blockades, boycotts, riots, coups, revolutions, armed conflicts, wars (whether declared or undeclared), acts or threats of terrorism, piracy, sabotages, criminal acts, blackouts, and government actions or policies.

pemadaman listrik secara terus menerus (*blackout*), dan tindakan atau kebijakan pemerintah.

- c. Satu-satunya upaya atas kerusakan dalam sebuah Sertifikat adalah dengan meminta Privy menggunakan upaya yang wajar untuk memperbaiki kerusakan tersebut. Privy tidak berkewajiban untuk memperbaiki kerusakan jika:
- i. kerusakan terjadi karena Sertifikat Pengguna disalahgunakan, rusak, atau termodifikasi;
 - ii. dalam hal terjadi kerusakan namun Pengguna tidak segera melaporkan kerusakan tersebut kepada Privy; atau
 - iii. Pengguna melanggar ketentuan dalam Perjanjian ini.
- d. Pengguna setuju bahwa Privy tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada:
- i. kehilangan data;
 - ii. kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau
 - iii. kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari penggunaan Sertifikat Privy Pengguna.
- e. Pengguna setuju untuk membebaskan Privy dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apa pun dan dari pihak mana pun yang timbul sehubungan dengan:
- c. The only remedy for a damage to a Certificate is to request Privy to use reasonable efforts to repair the damage. Privy is not obliged to repair the damage if:
- i. the damage occurs because the User's Certificate is misused, damaged, or modified;
 - ii. in the event of damage but the User does not immediately report the damage to Privy; or
 - iii. the User violates the provisions of this Agreement.
- d. The User agrees that Privy is not responsible for any consequences or losses arising from the things mentioned above, including but not limited to:
- i. loss of data;
 - ii. loss of revenue, profit, or other income; and/or
 - iii. loss, damage or injury arising from the use of the User's Privy Certificate.
- e. The User agrees to release Privy from all claims, prosecutions, lawsuits and damages whatsoever and from any party arising in connection with:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> i. Penggunaan Sertifikat yang ditujukan untuk percobaan dan/atau demonstrasi; ii. Penggunaan informasi atau Data Pribadi oleh Privy berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak yang telah Pengguna berikan kepada Privy; iii. Pemberian informasi atau Data Pribadi oleh Pengguna kepada Privy yang dilakukan secara melanggar hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku; iv. Pelanggaran hak (termasuk hak privasi dan hak kekayaan intelektual) pihak lain mana pun; v. Pelanggaran perjanjian, kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apa pun di mana Pengguna merupakan pihak atau terikat di dalamnya; dan vi. Penggunaan Sertifikat Privy secara tidak sah, melanggar hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. | <ul style="list-style-type: none"> i. The use of Certificates intended for experimentation and/or demonstration; ii. The use of information or Personal Data by Privy based on this Agreement, or based on the approval, acknowledgment, authority, power, and/or rights granted by the User to Privy; iii. The provision of information or Personal Data by the User to Privy which is conducted in violation of the law or applicable laws and regulations; iv. The infringement of rights (including privacy rights and intellectual property rights) of any other party; v. The breach of any agreement, contract, agreement, statement, decision, or document to which the User is a party or bound; and vi. The unauthorized use of Privy Certificates, violating the law and the provisions of applicable laws and regulations. |
| <ul style="list-style-type: none"> f. Privy sebagai PSrE hanya akan menanggung ganti rugi kepada Pengandal sebagaimana yang diatur di dalam dokumen Perjanjian Pengandal dan Kebijakan Jaminan. | <ul style="list-style-type: none"> f. Privy as a CA will only cover compensation to the Relying Party as stipulated in the Relying Party Agreement and Warranty Policy documents. |

9. Keberlakuan Terus Menerus / *Continuous Applicability*

Semua ketentuan dalam Perjanjian ini terkait hak kekayaan intelektual,

All provisions of this Agreement relating to intellectual property rights,

pernyataan dan jaminan Pemegang Sertifikat, serta batasan tanggung jawab akan tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

representations and warranties of the Certificate Holder, and limitations of liability shall survive termination of this Agreement.

10. Pemberitahuan / *Notification*

Setiap pemberitahuan dari Privy kepada Pengguna akan diumumkan melalui Situs, atau dikirim melalui surat elektronik (*e-mail*), layanan pesan singkat (SMS), dan/atau *push notification* melalui Aplikasi Privy yang terpasang pada gawai Pengguna yang terdaftar di Privy. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang ditujukan kepada Privy menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Privy melalui alamat *email* helpdesk@privy.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirim ke PT Privy Identitas Digital di CIBIS NINE, Lantai 8, Jl. T.B. Simatupang No. 2, RT 001, RW 005, Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12560, Indonesia.

Every notification from Privy to the User will be announced through the Website, or sent via electronic mail (e-mail), short message service (SMS), and/or push notification through the Privy Application installed on the User's device registered with Privy. Every notification from the User addressed to Privy shall become effective when the notification is received by Privy via email address helpdesk@privy.id and/or through physical documents sent to PT Privy Identitas Digital at CIBIS NINE, 8th Floor, Jl. T.B. Simatupang No. 2, RT 001, RW 005, East Cilandak Sub-District, Pasar Minggu District, South Jakarta, 12560, Indonesia.

11. Hukum yang Berlaku / *Governing Laws*

Perjanjian ini tunduk pada dan ditafsirkan menurut hukum Negara Republik Indonesia.

This Agreement shall be subject to and construed under the laws of the Republic of Indonesia.

12. Penyelesaian Sengketa / *Dispute Resolutions*

Pengguna dan Privy sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan hal-hal yang diatur oleh Perjanjian ini (termasuk semua sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran terhadap satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini) ("**Perselisihan**") akan diselesaikan dengan cara berikut ini:

The User and Privy agree that all disputes or disagreements arising from or relating to matters governed by this Agreement (including all disputes or disagreements caused by unlawful acts or violations of one or more terms and conditions in this Agreement) ("**Disputes**") will be resolved in the following manner:

- a. Salah satu pihak, baik Pengguna atau Privy, harus menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya atas terjadinya Perselisihan ("**Pemberitahuan Perselisihan**"). Perselisihan harus diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan ("**Periode Musyawarah**").
 - b. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah sampai dengan berakhirnya Periode Musyawarah, Pengguna dan Privy sepakat bahwa Perselisihan akan dirujuk dan diselesaikan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") sesuai dengan Peraturan dan Prosedur arbitrase BANI yang berlokasi di Wahana Graha lantai 1 dan 2, Jalan Mampang Prapatan Nomor 2, Jakarta 12760, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:
 - i. Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah bahasa Indonesia;
 - ii. Tempat arbitrase berada di Jakarta, Indonesia;
 - iii. Pengguna dan Privy bersama-sama akan menunjuk 1 (satu) arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa tersebut;
 - iv. Biaya arbitrase dan biaya hukum harus dibayar oleh pihak yang kalah; dan
 - v. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pengguna dan Privy.
- a. One of the parties, either the User or Privy, must submit written notification to the other party of the occurrence of a Dispute ("**Dispute Notification**"). Disputes must be resolved by deliberation to reach consensus within a maximum of 30 (thirty) calendar days from the date of the Dispute Notification ("**Deliberation Period**").
 - b. If the Dispute cannot be resolved by deliberation until the end of the Deliberation Period, the User and Privy agree that the Dispute will be referred and resolved through the Indonesian National Arbitration Board ("**BANI**") in accordance with the BANI's Rules and Procedures for arbitration located at Wahana Graha 1st and 2nd floors, Jalan Mampang Prapatan Number 2, Jakarta 12760, with the following provisions:
 - i. The language used in the arbitration shall be Bahasa Indonesia;
 - ii. The place of arbitration shall be in Jakarta, Indonesia;
 - iii. The user and Privy will collectively appoint 1 (one) arbitrator who will be the sole arbitrator to resolve the Dispute;
 - iv. Arbitration costs and legal fees shall be paid by the losing party; and
 - v. The arbitration award shall be final and binding on the User and Privy.

13. Bahasa / Language

Dalam hal Perjanjian ini ditampilkan dalam berbagai pilihan bahasa dan apabila terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dan bahasa lainnya, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

In the event that this Agreement is presented in multiple language options and in the event of any inconsistency between one language and another, then the Bahasa Indonesia text shall prevail.

14. Lain-lain / *Miscellaneous*

14.1 Tanggung Jawab Pengguna atas Pelanggaran / *User's Responsibility for Violations*

Pengguna bertanggung jawab mengganti kerugian Privy atau RA-nya, dan para kontraktor, agen, karyawan, pejabat, direktur, pemegang saham, dan afiliasinya serta mengganti hak mereka terhadap semua kewajiban, klaim, kerusakan, biaya, dan pengeluaran, termasuk biaya pengacara, yang disebabkan oleh pelanggaran yang disengaja atau kelalaian Pengguna terhadap Perjanjian ini, termasuk gugatan terkait dengan penggunaan yang tidak sah atas Kunci Privat Pengguna, kecuali sebelum penggunaan yang tidak sah tersebut, secara segera Pengguna telah memberitahu Privy untuk meminta pencabutan Sertifikat.

The User is responsible for indemnifying Privy or its RA, and contractors, agents, employees, officers, directors, shareholders, and their affiliates and indemnify them against all liabilities, claims, damages, costs, and expenses, including attorneys' fees, caused by the User's intentional or negligent violation of this Agreement, including claims related to unauthorized use of the User's Private Key, unless prior to such unauthorized use, the User has promptly notified Privy to request revocation of the Certificate.

14.2 Perubahan / *Changes*

Privy dapat mengubah Situs dan dokumen apa pun yang tercantum di dalamnya, termasuk namun tidak terbatas pada CPS, Pemberitahuan Privasi dan Kebijakan Jaminan. Penggunaan Pengguna atas Sertifikat setelah tanggal efektif perubahan yang diumumkan melalui Situs merupakan bentuk penerimaan dan persetujuan Pengguna terhadap perubahan tersebut. Pengguna diharapkan selalu memeriksa dokumen-dokumen yang tersedia pada Situs.

Privy may change the Website and any documents contained therein, including but not limited to the CPS, Privacy Notice and Warranty Policy. The User's use of the Certificate after the effective date of the changes announced through the Website is a form of acceptance and approval of the User to such changes. The User is expected to always check the documents available on the Website.

14.3 Pengesampingan / *Waiver*

Tidak ada perubahan atau pengesampingan atas Perjanjian ini yang dapat berlaku kecuali dalam bentuk tertulis dan disetujui oleh Privy.

No amendment or waiver of this Agreement shall be effective unless it is made in writing and approved by Privy.

14.4 Pengalihan / *Assignment*

Sertifikat yang diterbitkan untuk Pengguna adalah secara spesifik diperuntukan untuk Pengguna dan Pengguna tidak dapat mengalihkan atau dengan cara lain memindahtangankan Sertifikat. Pengguna tidak diperbolehkan mengalihkan setiap hak atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Privy. Pengalihan apa pun tanpa persetujuan adalah batal dan merupakan pelanggaran material atas Perjanjian ini. Privy dapat mengalihkan hak dan kewajibannya tanpa persetujuan Pengguna.

The certificate issued to the User is specifically intended for the User and the User cannot transfer or in any other way assign the Certificate. The User is not allowed to assign any of his rights or obligations hereunder without prior written consent from Privy. Any assignment without consent shall be void and a material breach of this Agreement. Privy may assign its rights and obligations without the User's consent.

14.5 Keterpisahan / *Severability*

Dalam hal sebagian dari Perjanjian ini tidak dapat dijalankan, maka ketentuan lain yang tersisa tidaklah batal dan akan terus berlaku dengan kekuatan penuh. Privy memiliki hak untuk mengganti dan/atau mengubah ketentuan yang batal tersebut dengan ketentuan lain sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

In the event that part of this Agreement is unenforceable, the remaining provisions shall not be null and void and will continue to apply in full force. Privy has the right to replace and/or change the null provisions with other provisions provided that it is permitted by the applicable laws and regulations.