

Perjanjian Pemegang Sertifikat

003/PID-LGL/KB/II/2019

Harap baca Perjanjian ini dengan cermat beserta CP/CPS, yang dapat berubah dari waktu ke waktu, yang dimasukkan ke dalam perjanjian ini sebelum menggunakan Sertifikat yang Diterbitkan kepada Anda. Dengan memperoleh atau menggunakan Sertifikat yang diterbitkan oleh PrivyID, Anda setuju untuk terikat oleh ketentuan Perjanjian ini.

Perjanjian Pemegang Sertifikat PrivyID ("Perjanjian") ini adalah kontrak hukum antara PT PrivyID Identitas Digital ("PrivyID") dan Anda, individu dan/atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan Sertifikat ("Anda"), Perjanjian ini berlaku sejak tanggal Permohonan Sertifikat diajukan.

1. Definisi

Definisi berikut digunakan dalam Perjanjian Pemegang Sertifikat ini:

"**Privy**", "**PrivyID**", atau "**Kami**" berarti PT Privy Identitas Digital.

"**Akun Privy ID**" berarti kode alfanumerik yang diterbitkan oleh Privy, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (nama pengguna), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan layanan PrivyID

"**Situs**" merujuk pada www.privvy.id dan/atau www.privvca.id.

"**Pemohon**" berarti perseorangan atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan untuk (atau mencari perpanjangan atas) suatu Sertifikat.

"**Penerima Manfaat**" berarti Pelanggan.

"**Sertifikat**" berarti Sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh PrivyID yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam transaksi elektronik.

"CP/CPS" merujuk pada pernyataan tertulis PrivyID atas kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan Infrastruktur Kunci Publik. Dokumen-dokumen CP/CPS PrivyID tersedia di <https://repository.privyca.id>.

"Penyelenggara Sertifikasi Elektronik" atau "**Certification Authority (CA)**" berarti badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat Elektronik.

"Otoritas Pendaftaran" atau "**Registration Authority (RA)**" berarti Badan Hukum yang bertanggung jawab untuk identifikasi dan otentikasi Subjek Sertifikat, tetapi bukan CA, dan karenanya tidak menandatangani atau menerbitkan Sertifikat. RA meneruskan proses permohonan Sertifikat atau proses pencabutan atau keduanya kepada CA.

"Pihak Pengandal" adalah Orang, Badan Hukum, dan/atau Badan Usaha yang mempercayai dan mengandalkan Sertifikat dan/atau tanda tangan digital yang diterbitkan oleh CA.

"Tanda Tangan Elektronik" berarti tanda tangan yang terdiri atas informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.

"Tanda Tangan Digital" merupakan jenis Tanda Tangan Elektronik yang menggunakan metode kriptografi asimetris dan dibuktikan dengan Sertifikat Elektronik.

"Pasangan Kunci" berarti dua kunci kriptografi yang terkait secara matematis yang dimana pasangan kunci tersebut disebut sebagai Kunci Pribadi dan Kunci Publik.

"Kunci Pribadi" berarti kunci yang dirahasiakan oleh Anda yang digunakan untuk membuat Tanda Tangan Digital dan/atau mendekripsi catatan atau file elektronik yang dienkrpsi dengan Kunci Publik yang sesuai.

"Kunci Publik" berarti kunci Anda yang diungkapkan secara publik yang termuat dalam Sertifikat Anda dan bersesuaian dengan Kunci Pribadi rahasia yang Anda gunakan. Kunci Publik digunakan oleh Pihak Pengandal untuk memverifikasi Tanda Tangan Digital yang dibuat

oleh Kunci Pribadi dan/atau untuk mengenkripsi pesan sehingga Kunci Publik hanya dapat didekripsi oleh Anda dengan menggunakan Kunci Pribadi yang sesuai.

"**Subyek**" berarti perseorangan, Badan Hukum/Badan Usaha yang diidentifikasi dalam Sertifikat sebagai Subyek.

"**Pengguna**", "**Pelanggan**", atau "**Anda**" berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, perusahaan, badan hukum, kementerian, lembaga atau organisasi yang menggunakan Sertifikat yang dikeluarkan oleh PrivyID dan yang secara hukum terikat oleh Perjanjian Pemegang Sertifikat atau ketentuan penggunaan lainnya.

"**Perjanjian Pemegang Sertifikat**" berarti perjanjian antara CA dan Pemohon/pelanggan yang menentukan hak dan tanggung jawab para pihak. Perjanjian Pemegang Sertifikat PrivyID tersedia di <https://repository.privyca.id>.

"**Berlaku**" berarti Sertifikat yang diterbitkan oleh PrivyID namun belum berakhir masa validitasnya atau dicabut.

"**Masa Jaminan**" berarti periode waktu ketika masa Sertifikat Berlaku.

2. Kewajiban Anda

- a. Anda harus, setiap saat, memberikan informasi yang akurat, lengkap dan benar kepada PrivyID ketika diminta, termasuk data pribadi yang termuat dalam Kartu Tanda Penduduk(KTP), nomor telepon seluler, alamat email, perekaman wajah atau diri (*self-recording*), alamat IP, Informasi login, geolokasi, dan versi browser. PrivyID dapat meminta informasi tambahan yang mungkin diperlukan untuk memverifikasi identitas Anda lebih lanjut. Anda akan segera memperbarui informasi dan data pribadi yang telah Anda berikan kepada PrivyID untuk menjaga informasi dan data pribadi tersebut tetap benar, akurat dan lengkap dari waktu ke waktu. Perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi dapat dilakukan dengan memberitahu PrivyID. PrivyID berhak untuk memverifikasi perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi sesuai dengan Prosedur PrivyID.

- b. Anda bertanggung jawab atas penggunaan Sertifikat dan semua peralatan serta perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat. Anda harus menggunakan Sertifikat sesuai dengan hukum dan kebijakan yang berlaku (termasuk seluruh ketentuan didalam CP/CPS). Anda setuju untuk melindungi kata sandi akun PrivyID Anda dan tidak mengungkapkannya kepada siapa pun. Anda bertanggung jawab atas kerugian dan akibat hukum yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan Anda dalam menjaga kerahasiaan kata sandi Akun PrivyID Anda. Anda akan segera memberitahu PrivyID mengenai dugaan atau penyalahgunaan atau pelanggaran keamanan terhadap Akun PrivyID atau Kata Sandi Anda.
- c. Anda tidak boleh menggunakan layanan PrivyID Anda untuk melakukan transaksi atau tindakan yang:
 - i. Melanggar Undang-undang atau ketentuan perundang-undangan;
 - ii. Melanggar hak-hak privyID atau pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada hak privasi, hak cipta, merek, paten, rahasia dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya, serta hak kontraktual atau hak-hak lainnya yang dilindungi oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - iii. Secara sengaja dan tanpa hak atau melanggar hukum dengan cara apa pun mengubah, menambah, mengurangi, mengirimkan, menghancurkan, menghilangkan, memindahkan, menyembunyikan informasi elektronik sehubungan dengan layanan PrivyID;
 - iv. mungkin membahayakan, merusak, atau mengganggu reputasi PrivyID

3. Biaya

Anda akan membayar semua biaya yang berlaku untuk Layanan Sertifikat yang diterbitkan kepada Anda, ditambah pajak tambahan.

4. Hak Kekayaan Intelektual

Anda maupun perwakilan Anda, termasuk semua karyawan Anda, tidak memperoleh hak milik atau hak kekayaan intelektual, termasuk tetapi tidak terbatas pada paten, hak cipta,

merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Layanan PrivyID (termasuk tetapi tidak terbatas pada seluruh informasi, perangkat lunak, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain). Anda setuju untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual PrivyID tanpa persetujuan tertulis terlebih dahuludari kami. Anda mengakui bahwa segala upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan yang berkaitan dengan hak kekayaan intelektual akan mengakibatkan penghentian semua hak Pengguna terkait layanan PrivyID

5. Jangka Waktu dan Pengakhiran

a. Jangka Waktu

Perjanjian ini berlaku pada saat Anda mendaftar pada layanan PrivyID baik secara langsung maupun melalui mitra PrivyID dan berlangsung hingga berakhirnya Perjanjian ini.

b. Pengakhiran.

PrivyID berdasarkan pertimbangannya sendiri dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika:

- i. Anda melanggar ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini;
- ii. PrivyID tidak dapat meyakini dan memverifikasi informasi yang Anda berikan;
- iii. Anda melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menyebabkan kerugian bagi PrivyID; atau
- iv. jika standar industri atau peraturan berubah dengan cara yang memengaruhi keabsahan Sertifikat yang diterbitkan. Setelah terjadinya pengakhiran Perjanjian, PrivyID dapat mencabut setiap Sertifikat yang diterbitkan berdasarkan Perjanjian ini.

6. Penolakan dan Batasan Tanggung Jawab

- a. PrivyID memberikan layanan dalam kondisi "sebagaimana adanya" atau "sebagaimana tersedia". Anda memahami bahwa kami tidak membuat pernyataan dan jaminan dalam bentuk apapun bahwa :
 - i. Penggunaan layanan PrivyID akan selalu tepat waktu, selalu bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan,

- kehilangan, pemindahan, penyembunyian yang disebabkan oleh tindakan pihak yang secara sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum;
- ii. Layanan PrivyID dapat terus beroperasi dan digunakan bersamaan dengan perangkat atau sistem pihak lainnya yang bukan disediakan atau dimiliki oleh kami; dan/atau
 - iii. Layanan PrivyID akan selalu memenuhi harapan Anda.
- b. Anda setuju untuk membebaskan kami dari semua gugatan atas segala konsekuensi atau kerugian yang timbul sehubungan dengan: (i) kegagalan atau keterlambatan Transaksi Elektronik; dan/atau (ii) terdapat gangguan, keterlambatan, perubahan, atau tidak tersedianya situs atau aplikasi PrivyID (Termasuk dalam hal PrivyID tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau semua instruksi atau komunikasi Anda kepada Kami melalui situs atau aplikasi PrivyID), yang disebabkan oleh peristiwa atau hal-hal di luar kendali kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada bencana alam, perang, kerusuhan, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter, pengubah, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kerugian, pengalihan, penyembunyian sistem, perangkat, atau layanan yang disebabkan oleh tindakan suatu pihak dengan sengaja dan tanpa hak atau melanggar hukum, gangguan atau tidak tersedianya layanan pihak ketiga, termasuk gangguan pada internet, daya, telekomunikasi dan aliran listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lain di luar kekuasaan kami.
- c. Satu-satunya upaya hukum atas kerusakan dalam sebuah Sertifikat adalah untuk meminta PrivyID menggunakan upaya yang wajar untuk memperbaiki kerusakan tersebut. PrivyID tidak berkewajiban untuk memperbaiki kerusakan jika (i) Sertifikat tersebut disalahgunakan, rusak, atau dimodifikasi, (ii) Anda tidak segera melaporkan kerusakan kepada PrivyID, atau (iii) Anda melanggar ketentuan dalam perjanjian ini.
- d. Anda setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian yang timbul akibat atau kerugian yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) kehilangan data; (ii) kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau (iii) kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari penggunaan Anda atas Layanan PrivyID.

- e. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apapun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan:
- i. Penggunaan informasi atau data pribadi oleh Kami berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak yang telah Anda berikan kepada Kami;
 - ii. Pemberian informasi atau data pribadi oleh Anda kepada Kami yang dilakukan secara melanggar hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, melanggar hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak lain manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Anda merupakan pihak atau terikat di dalamnya;
 - iii. Penggunaan Sertifikat PrivyID secara tidak sah, melanggar hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak lain manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Anda merupakan pihak atau terikat di dalamnya, atau melanggar Perjanjian ini.

7. Ketentuan Yang Tetap Berlaku dari Pengakhiran Perjanjian

Semua ketentuan dalam Perjanjian ini terkait dengan biaya, hukum yang berlaku, hak kekayaan intelektual, penolakan dan batasan tanggung jawab akan tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

8. Pemberitahuan.

Setiap pemberitahuan dari PrivyID kepada Anda akan diumumkan melalui Situs PrivyID dan Dikirim Melalui email atau layanan pesan singkat (SMS). Setiap pemberitahuan dari Anda yang ditujukan kepada PrivyID menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh kami melalui alamat email assist@privy.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirim ke PT Privy Identitas Digital di Jl. Kemang Raya No. 34L, Lantai 2, kelurahan Bangka, Kecamatan Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, 12730, Indonesia.

9. Hukum Yang Berlaku

Perjanjian ini diatur oleh, ditafsirkan berdasarkan dan diinterpretasikan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.

Anda dan PrivyID sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan hal-hal yang diatur oleh Ketentuan Penggunaan ini (termasuk semua sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran terhadap satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini) ("Perselisihan") akan diselesaikan dengan cara berikut ini:

- i. Salah satu pihak, baik Anda atau Kami ("Pihak Pertama") harus menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lain ("Pihak Kedua") atas telah terjadinya perselisihan tersebut ("Pemberitahuan Perselisihan"). Perselisihan harus diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lambat tiga puluh (30) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan ("Periode Musyawarah").
- ii. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Sengketa akan dirujuk dan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI") sesuai dengan aturan prosedur arbitrase di BANI yang berlokasi di Wahana Graha lantai 1 dan 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2, Jakarta 12760, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:
 - a. Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah bahasa Indonesia;
 - b. Tempat arbitrase berada di Jakarta, Indonesia;
 - c. Pihak Pertama dan Pihak Kedua bersama-sama akan menunjuk satu (1) arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa tersebut;
 - d. Biaya arbitrase dan biaya hukum harus dibayar oleh pihak yang kalah; dan
 - e. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua.

10. Bahasa

Dalam hal perjanjian ini ditampilkan dalam berbagai pilihan bahasa dan terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dan bahasa lainnya, maka teks bahasa Indonesia yang akan berlaku.

11. Lain-lain

a. Tanggung jawab atas Pelanggaran

Anda bertanggung jawab mengganti kerugian PrivyID atau RA-nya, dan para kontraktor, agen, karyawan, pejabat, direktur, pemegang saham, afiliasi, dan mengganti hak mereka terhadap semua kewajiban, klaim, kerusakan, biaya, dan pengeluaran, termasuk biaya pengacara, yang disebabkan oleh pelanggaran yang disengaja atau kelalaian Anda terhadap Perjanjian ini, termasuk gugatan terkait dengan penggunaan yang tidak sah atas Kunci Pribadi Anda, kecuali sebelum penggunaan yang tidak sah tersebut, secara segera Anda telah memberitahu PrivyID untuk meminta pencabutan Sertifikat.

b. Perubahan

PrivyID dapat mengubah situs webnya dan dokumen apa pun yang tercantum di dalamnya, termasuk CPS dan kebijakan privasi. Penggunaan Anda atas Sertifikat setelah tanggal efektif perubahan yang diposting ke situs web merupakan penerimaan Anda terhadap perubahan tersebut. Anda diharapkan selalu memeriksa dokumen-dokumen terkait di situs web PrivyID.

c. Pengesampingan

Pengesampingan ketentuan apa pun dari perjanjian ini oleh salah satu pihak tidak akan berlaku kecuali dibuat secara tertulis. Setiap pengesampingan atas syarat atau ketentuan apa pun dari Perjanjian ini tidak dianggap atau ditafsirkan sebagai pengesampingan atas syarat ketentuan tersebut untuk di kemudian hari, atau setiap pelanggaran selanjutnya daripadanya.

d. Pengalihan

Sertifikat Digital yang diterbitkan untuk Pelanggan adalah pribadi untuk Pelanggan dan Pelanggan tidak dapat mengalihkan atau dengan cara lain memindahkan Sertifikat. Pelanggan tidak diperbolehkan mengalihkan setiap hak atau kewajibannya berdasarkan

perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari PrivyID. Pengalihan apa pun tanpa persetujuan adalah batal dan merupakan pelanggaran yang material atas perjanjian ini. PrivyID dapat mengalihkan hak dan kewajibannya tanpa persetujuan Pelanggan.

e. Keterpisahan

Dalam hal sebagian dari ketentuan ini tidak dapat dijalankan, maka ketentuan lain yang tersisa tidaklah batal dan akan terus berlaku dengan kekuatan penuh. PrivyID memiliki hak untuk mengganti dan/atau merubah ketentuan yang batal tersebut dengan ketentuan lain sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku